



Государственное бюджетное учреждение
«Тверской областной Центр
социальной помощи семье и детям»

**«Жестокое обращение с детьми:
причины и последствия.
Правовая защита детей от жестокого
обращения»
(информационно-методическое пособие)**



Тверь
2015

Ответственный за выпуск – ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»

Жестокое обращение с детьми: причины и последствия. Правовая защита детей от жестокого обращения: Информационно-методическое пособие. – Тверь: ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям», 2015

Составители пособия: Моисеева Л.А.

Редактор: Хохлова Ю.В.

Технический редактор: Глазунова Н.В., Макарова К.Н.

Настоящее издание представляет собой информационно-методическое пособие, составленное на основе исследования и обобщения литературных источников, практического опыта социальной работы по проблеме защиты детей от жестокого обращения, а также анализа законодательных и нормативных правовых актов в сфере защиты прав и законных интересов детей в Российской Федерации и Тверской области.

Пособие содержит понятие жестокого обращения с детьми, классификацию по видам насилия, пренебрежения потребностями ребёнка, рассматривает его последствия, анализирует причины жестокого обращения и особенности выявления случаев жестокого обращения в отношении детей на основе межведомственного взаимодействия. В пособии не предлагаются готовые рецепты и решения, а предоставляется материал, позволяющий специалистам находить способы реагирования в той или иной конкретной ситуации.

Предлагаемое пособие предназначено для широкого круга специалистов, работающих в различных учреждениях с семьями и детьми, оказывающих социальную, медицинскую, психолого-педагогическую помощь семьям и детям группы риска.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Жестокое обращение с детьми: понятие, виды.....	4
2. Последствия жестокого обращения в отношении ребёнка.....	8
3. Причины жестокого обращения с детьми и предлагаемые меры по их устранению.....	10
4. Выявление случаев жестокого обращения с детьми.....	19
4.1. Особенности выявления фактов физического насилия.....	20
4.2. Особенности выявления фактов психологического и эмоционального насилия.....	21
4.3. Особенности выявления фактов сексуального насилия.....	22
4.4. Особенности выявления пренебрежения потребностями и нуждами ребёнка.....	24
4.5. Источники получения информации о жестоком обращении с детьми.....	27
5. Оценка риска жестокого обращения и безопасности ребёнка.....	32
6. Правовая база защиты от жестокого обращения.....	37
Приложения.....	59
Список литературы.....	74

1. Жестокое обращение с детьми: понятие, виды жестокого обращения

Защита более слабых членов семьи, в первую очередь детей, от жестокого обращения в семье – одна из важнейших задач государства и общества, системы социальной защиты населения. «Мой дом – моя крепость», – гласит известная поговорка, смысл которой заключается в том, что дом – это символ безопасности. Однако, многие члены семьи оказываются «узниками» в этой крепости.

Современный подход к проблеме жестокого обращения, насилия в отношении детей учитывает, с одной стороны, восприятие этой проблемы в общественном сознании как межличностной, а с другой, – исходит из обязанности государства гарантировать права человека во всех сферах жизни, в том числе и в семье.

Насилие со стороны близкого, в котором человек (ребёнок) всегда пытается найти опору и поддержку, нарушает основной принцип семьи – безопасное существование любого её члена. Кроме этого, насилие в семье нарушает целый ряд прав человека – право каждого/каждой на равную защиту перед законом и на защиту от дискриминации по признаку пола; право не подвергаться жестокому обращению; право на жизнь и физическую неприкосновенность; право на наивысшие стандарты физического и психического здоровья.

Термин «жестокое обращение с детьми» подразумевает любое действие или поступок со стороны родителей или других взрослых, которые влекут за собой риск нанесения детям серьёзной физической или психологической травмы. Национальный институт детского здоровья и развития человека (США) даёт следующее определение понятия «жестокое обращение»:

«...поведение, направленное на другого человека, которое (a) выходит за рамки общепринятых норм поведения и (b) сопряжено со значительным риском причинения физического или эмоционального вреда. Под поведением подразумевается любое действие и бездействие, как преднамеренное, так и непреднамеренное» [Christoffele et al. 1992].

В последние годы в отечественных публикациях и официальных документах для определения плохого обращения с детьми использовалась формулировка «синдром жестокого обращения с ребёнком» Этот термин рекомендован для использования при кодировании медицинских документов в Российской Федерации согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем. В этом

документе синдром жестокого обращения (СЖО) имеет подразделы: физическая, психологическая, сексуальная жестокость и запущенность.

В настоящее время к жестокому обращению с детьми относят не только физическое, психологическое насилие, сексуальные злоупотребления, но и многочисленные виды небрежного отношения к ряду нужд детей.

Полноценное изучение проблемы жестокого обращения с ребёнком – в социальных, медицинских, правовых её аспектах в России началось только в 80-х годах прошлого столетия. Первая публикация появилась в журнале «Вопросы охраны материнства и детства» в 1984 году – статья известного отечественного детского хирурга профессора С.Я. Долецкого «Синдром опасного обращения с детьми», где автор акцентировал внимание на различных видах синдрома жестокого обращения с ребёнком, особенностях распознавания травм, полученных вследствие семейного насилия, подчёркивал социальную значимость последствий подобных повреждений.

В Российской энциклопедии социальной работы Т.В. Шеляг даёт следующее определение: «Жестокое обращение в семье – структурный признак внутрисемейных отношений, который выражается в систематическом причинении вреда кому-либо из членов семьи, нанесении ущерба путём морального, эмоционального, психологического или физического и сексуального насилия».

К сожалению, пока в России нет юридического документа, дающего определение синдрому жестокого обращения с детьми, а само явление жестокости и насилия в отношении детей со стороны лиц, отвечающих за их безопасность и благополучие (родителей, опекунов, попечителей, воспитателей, учителей и других лиц), приобрело значительные масштабы. Так, по данным статистики 30-40% всех тяжких насильственных преступлений совершается в семье.

Анализ публикаций по данной проблеме позволяет сформировать в общих чертах представление о сущности и видах жестокого обращения с детьми. **К жестокому обращению с детьми принято относить: физическое, психологическое, эмоциональное, сексуальное насилие и пренебрежение потребностями и нуждами ребёнка.**

Физическое насилие – это нанесение ребёнку родителями или лицами, их заменяющими, другими родственниками, воспитателями и другими лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребёнка.

По характеру оно может выражаться в нанесении ударов, побоев, ранений, попытки удушения или утопления и в ином воздействии на

наружные покровы тела посредством применения физической силы, холодного или огнестрельного оружия либо иных предметов, жидкостей, медицинских препаратов, сыпучих веществ и т.п., а также в воздействии на внутренние органы человека без повреждения наружных тканей путём отравления, вовлечение ребёнка в употребление алкоголя, наркотиков.

Физические наказания детей, к сожалению, довольно часто остаются домашним средством воспитания подрастающего поколения. В качестве дисциплинарных мер распространены подзатыльники, шлепки, порка ремнём. Физическое насилие, как правило, всегда сопровождается словесными оскорблениями и психической травмой для ребёнка.

Психологическое и эмоциональное насилие – это однократное или постоянное (хроническое) воздействие на ребёнка, враждебное или безразличное к нему отношение, приводящее к снижению самооценки, утрате веры в себя, формированию патологических черт характера, вызывающее нарушение социализации.

Формы психологического насилия: отвержение, терроризирование, игнорирование, изоляция.

Отвержение – неприятие ребёнка, принижение его достоинства. Враждебное отношение, в том числе публичное. Словесные оскорбления, насмешки, унижающие сравнения, необоснованная критика, подозрительность. Высмеивание ребёнка за проявление естественных эмоций (радости, любви, горя и т.п.), неудачи, неумения, слабости.

Терроризирование – угроза причинить физический вред ребёнку, убить его, поместить в страшное или опасное место (например, ребёнок боится темноты, а родители запирают его в тёмной комнате или в сарае, чулане, погребе и др.).

Игнорирование – отсутствие эмоционального отклика на нужды ребёнка и на его попытки к взаимодействию, лишение его эмоциональной близости, стимуляции, отсутствие проявлений привязанности к ребёнку, любви, заботы, радости по поводу успеха или сочувствия в связи с неудачей.

Изоляция – лишение ребёнка возможности встречаться со сверстниками или взрослыми как дома, так и вне его; ограничение его участия в досуговых мероприятиях для детей и подростков («ничего тебе там делать», «и без тебя обойдутся» и прочее).

Эмоциональное насилие может быть связано с физическим насилием или пренебрежением потребностями ребёнка либо выступать как самостоятельный психологический феномен. Последствия эмоционального насилия труднопредсказуемы, но всегда носят деструктивный характер.

Сексуальное насилие (совращение несовершеннолетних) – это вовлечение зависимых, незрелых детей и подростков в сексуальную активность, которую они не полностью осознают и на которую не могут дать согласие или которая нарушает социальные семейные роли.

Столь широкое определение включает в себя внутрисемейные и внесемейные формы насилия и все типы сексуальной активности (например, обнажение, демонстрация непристойных действий, сексуальные ритуалы, оральные, анальные и сексуальные генитальные контакты, игры сексуального содержания, насильственная мастурбация); использование ребёнка для удовлетворения взрослым или другим ребёнком своей сексуальной потребности или получение выгоды. Это и инцестные отношения – половые сношения между взрослым и ребёнком, которые являются близкими родственниками по крови или дядей, тётей, племянником, племянницей по крови.

Данные исследований по этой проблеме свидетельствуют о росте за последние годы сексуальных злоупотреблений в отношении детей. От сексуальной эксплуатации не защищены и мальчики.

Пренебрежение потребностями и нуждами ребёнка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребёнка в пище, одежде, жилье, медицинской помощи в силу ряда объективных причин (бедность, заболевание, в т. ч. психическое, неопытность), а также вследствие безответственности, равнодушия к ребёнку. Проявления пренебрежения нуждами ребёнка чрезвычайно обширны – от небольших случайных небрежностей до умышленного лишения ребёнка жизненно важных потребностей. Пренебрежение очень тесно связано с насилием, проявляемым по отношению к детям.

Нарушение питания – наиболее распространённая форма пренебрежения к нуждам ребёнка, имеет место в любом периоде детства. Неправильный режим и недостаточность питания выявляется при оценке физического развития детей. Следует учесть, что у девочек 12-17 лет анорексия может быть вызвана ограничением питания, чтобы соответствовать стандартам топ-моделей. Поэтому очень важно установить причину нарушений физического развития ребёнка.

Типичным явлением пренебрежительного отношения к детям является необеспеченность одеждой, лишение ребёнка крова, отказ в общении, внимании со стороны родителей, необеспечение безопасности – оставление ребёнка без присмотра, что часто приводит к несчастным случаям; пренебрежение нуждами ребёнка в охране здоровья, в сфере образования, досуга.

Одним из проявлений жестокого обращения является отсутствие любви у женщины к ребёнку, когда он ещё находится в материнской утробе, т.е. нежеланной беременности. Будучи эмоционально отвергнутым ещё до рождения, ребёнок рождается раньше срока в два раза чаще по сравнению с детьми от желаемой беременности. Такие дети часто имеют низкую массу тела, чаще болеют, хуже развиваются.

Физическое, психическое и эмоциональное насилие тесно взаимосвязаны. Совершая физическое насилие над человеком, ему причиняют глубокую эмоциональную и душевную травму. Ребёнок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействия со стороны окружающих лиц ему был причинён вред или он подвергся высокой степени риска причинения вреда в каком-либо виде.

Можно выделить три основные сферы отношений, в которых, с одной стороны, происходит социализация детей, а с другой ребёнок подвергается риску жестокого обращения – это семья, сфера образования и государственные учреждения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Последствия жестокого обращения в отношении ребёнка

Вред, наносимый детям в случаях жестокого обращения, гораздо многообразней. Как отмечают специалисты, более 60% детей с синдромом жестокого обращения страдают от заброшенности или пренебрежения их нуждами, что, в конце концов, приводит к тяжёлым физическим страданиям и потере качества жизни. Диагностировать заброшенность намного труднее, чем распознать факты физического насилия.

Пренебрежение основными потребностями и нуждами ребёнка или насилие в отношении детей оказывают негативное влияние на их психическое развитие, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения.

Под влиянием пережитого в детском возрасте насилия формируется травмированная личность, характеризующаяся целым комплексом психологических особенностей. Это низкая самооценка, неспособность добиваться успеха и строить продуктивные взаимоотношения. У одних последствия насилия проявляются в виде агрессивности, жестокости, склонности к саморазрушению; у других – в виде беспомощности, обречённости, страхов, неуверенности в себе, своих силах, склонности к депрессии, суициду.

Практически все дети и подростки, пережившие насилие, являются группой риска по девиантному и деликвентному поведению; они сами могут стать насильниками, совершать правонарушения, вовлекаться в употребление наркотиков, проституцию.

Выраженность отдалённых последствий насилия в развитии ребёнка зависит от сочетания ряда факторов:

- от кого исходило насилие;
- являлся ли ребёнок прямым объектом насильственных действий или являлся свидетелем насилия в отношении значимых для него людей;
- вид(ы) насилия, которому(ым) он подверглся;
- длительность ситуации насилия;
- частота насильственных действий и эпизодов;
- степень тяжести насильственных действий;
- особенности раскрытия факта насилия, в частности, факта сексуального злоупотребления.

Последствия эмоционального насилия, как показывают исследования и практика, труднопредсказуемы, но всегда носят деструктивный характер. Родительское безразличие по отношению к ребёнку наносит ему большой эмоциональный вред, даёт ему понять, что он никому не нужен, что он недостойн внимания, что он вообще ничего из себя не представляет.

Родительское безразличие препятствует развитию у ребёнка чувства собственного достоинства и адекватной самооценки, не говоря уже о взаимном уважении и заботы друг о друге. Эмоциональное насилие не позволяет детям стать эмоционально зрелыми взрослыми людьми и приводит в будущем к различным эмоциональным и поведенческим расстройствам.

Дети, которые подвергаются жестокому обращению и насилию, в какой бы форме оно не происходило, «выпадают» из нормального процесса социализации и лишены необходимых для нормального роста и развития ощущения безопасности, безусловного принятия, поддержки и помощи со стороны взрослых. Негативный опыт жестокости в детстве часто воспроизводится в последующих поколениях, поэтому так важно выявление плохого обращения с ребёнком на ранних этапах и оказание своевременной помощи этим детям и их семьям.

3. Причины жестокого обращения с детьми и предлагаемые меры по их устранению

Знание причин плохого обращения с детьми позволяет специалистам квалифицированно провести диагностику случаев и определить меры помощи и поддержки как ребёнка, пострадавшего от жестокого обращения, так и его семьи для устранения неблагоприятных обстоятельств, нормализации семейной жизнедеятельности, снижающей (исключающей) риск повторения фактов жестокого обращения с ребёнком.

Как показывают исследования, причины, по которым родители применяют в отношении своих детей насилие или не удовлетворяют их потребности, сложны и до конца не понятны. Установлено, что с жестоким обращением в отношении детей связано множество факторов, включая индивидуальные особенности родителей, особенности развития и поведения детей, средовые стресс-факторы, финансовое неблагополучие и отсутствие помощи извне.

Считается, что уровень риска жестокого обращения с детьми связан с количеством и взаимодействием этих факторов. Тем не менее в некоторых семьях со множеством факторов риска родители не допускают жестокого обращения с детьми, в то время как в семьях, где нет явно таких факторов, в отношении детей имеют место случаи насилия и пренебрежения их потребностями. И всё-таки, учёным удалось установить ряд конкретных факторов, наиболее тесно связанных с распространённостью случаев насилия над детьми и пренебрежения их потребностями.

В выяснении причин жестокого обращения с детьми в семье, как показал анализ исследований, прослеживается несколько подходов: социологический, психологический и пренебрежение нуждами ребёнка. Анализ литературы по проблеме жестокого обращения с детьми позволяет составить примерный перечень причин, провоцирующих плохое обращение с детьми, жестокость и агрессию:

1. Социокультурная обусловленность, т. е. насилие является стереотипом семейных отношений, воспитанным у самих родителей с детства и/или принятым как норма обращения с детьми в их семьях.

2. Воздействие социальных факторов: отсутствие семейных ресурсов: финансовые трудности, недостаток продуктов питания, плохое здоровье родителей, плохие жилищные условия, которые действуют как возбудители стрессового состояния.

3. Злоупотребление родителями (родителем) алкоголем, наркотиками; психопатия.

4. Насилие как результат негативного личного жизненного опыта у кого-либо из родителей. Он может быть связан с «травмой детства», пережитой в раннем возрасте, что побуждает в некотором роде вымещать на близких свои детские комплексы.

5. Нарушение родительских функций: послеродовая депрессия; ранимый ребёнок, нежеланный ребёнок, недостаточная взаимная привязанность; родительское равнодушие; родительский психоз.

6. Недостаточная образованность и подготовка родителей, отсутствие необходимой информации по уходу за ребёнком; отсутствие опыта ухода и воспитания.

7. Нарушение семейных функций: изолированность семьи (нет родственников, друзей и т. п.); стрессовые взаимоотношения между супругами; неорганизованность, беспорядочное (безалаберное) ведение домашнего хозяйства, неумение наладить быт.

8. Ребёнок может иметь специфические психосоматические характеристики или личностные особенности с гипертрофированием их доминирующих черт, не компенсированных адекватным воспитанием и своевременной коррекцией, которые могут провоцировать плохое обращение с ним. Усугубляет ситуацию ещё незнание и непонимание родителями специфики ухода и воспитания таких детей, отсутствие поддержки родственников, специалистов.

9. Трудности взаимоотношений «Родитель – ребёнок». Некоторые родители воспринимают своего ребёнка как имеющего отклонения или трудного из-за отсутствия знаний возрастных особенностей детей и методов воспитания, что вызывает риск плохого обращения.

Кроме этого, результаты исследований проблемы показали, что в семьях, где дети подвергаются насилию, почти всегда присутствуют **четыре характеристики, которые в некоторых случаях могут повышать и риск пренебрежения потребностями ребёнка:**

1. Родители психологически предрасположены к тому, чтобы применять в отношении детей насилие или не удовлетворять их потребности. Как правило, это бывает связано с особенностями воспитания самих родителей. Существует более высокая вероятность того, что родители, которые в детстве были жертвами насилия или пренебрежения потребностями, будут так же относиться к своим детям и не заботиться о них. При этом многие другие родители, выросшие в такой же атмосфере, никогда не причиняют вреда своим детям.

2. Родители детей, подвергающихся жестокому обращению, часто считают своих детей «не такими как все», ущербными в каком-либо отношении.

Такие дети могут и в самом деле отставать в развитии и иметь видимые признаки какого-либо заболевания, но в некоторых случаях это бывает их чисто субъективным мнением. В семьях, где есть не один ребёнок и основной проблемой является пренебрежение потребностями детей, качество ухода за всеми детьми находится на низком уровне.

3. Высокий уровень стресса и возникновение кризисных ситуаций обычно повышают риск жестокого обращения с детьми. Насилие над детьми часто провоцируется внешним стресс-фактором, который становится последней каплей для уязвимой семьи. Постоянная подверженность членов семьи различным стрессам и кризисным ситуациям также повышает и вероятность пренебрежения потребностями детей.

4. Родителям, допускающим жестокое обращение с детьми, часто не хватает поддержки отдельных людей и общества. Это повышает уровень их уязвимости даже перед незначительной проблемой, стресс-фактором, что, в свою очередь, увеличивает вероятность насилия над детьми. В одних случаях родители оказываются в самоизоляции и отказываются просить помощь или принимать её. В других случаях такая помощь им просто бывает недоступна. Отсутствие помощи и поддержки со стороны может вести к неисполнению родительских обязанностей по обеспечению потребностей детей и другим проявлениям жестокого обращения.

Безусловно, при наличии всех четырёх характеристик вероятность насилия над детьми исключительно высока и, наоборот, риск насилия снижается, когда отсутствуют некоторые из этих характеристик.

Внимательно и доброжелательно выслушивая родителей и наблюдая за ними в процессе собеседования, специалист может получить ценную информацию о их воспитании в детстве, опыте обращения с ними в родительской семье, выявить стресс-факторы, спровоцировавшие насилие, что позволит снизить уровень стресса, усилить у них адаптационные и компенсационные механизмы, снизить риск (исключить) вероятность рецидивов насилия.

Личностные характеристики родителей, повышающие риск насилия:

1. Родители, допускающие жестокое обращение с детьми, часто имеют низкую самооценку, чувствуют себя никому не нужными, считают себя ни на что не способными и всегда внутренне готовы к тому, что окружающие от них отвернутся. Низкая самооценка проявляется во многих сферах жизни – во взаимодействии с людьми, в воспитании детей, в уровне образования и выборе ради деятельности. Неуверенность в своих силах мешает добиваться

успехов в жизни. Во многих случаях они подвержены депрессии и/или апатии.

Предлагаемые меры. Для того, чтобы повысить самооценку и уровень компетентности родителей, необходимо выявить у них сильные стороны (потенциально сильные); создавать ситуации, в которых им удаётся добиться успеха; постоянно подбадривать их и оказывать необходимую поддержку.

2. *Некоторые родители не способны доверять окружающим, считая, что они не будут проявлять заботу о них.* Они не могут поверить, что другие люди будут действовать в их интересах. Они будут считать себя несчастными, невезучими, в жизни которых постоянно возникают бесконечные трудности. Они могут изолироваться, отстраниться от родственников, соседей и других людей.

В общении с социальным работником родители поначалу проявляют открытость и готовность сотрудничать, но затем у них появляется чувство опасности и они начинают проявлять враждебность, ведут себя негативно, провоцируют конфликт.

Предлагаемые меры. Несмотря на периодическое неприятие со стороны родителей, социальный работник должен показать своими действиями, что он заслуживает доверие и всеми силами стремится поддержать семью. Для этого ему нужно объяснять родителям свои намерения и планы; всегда выполнять свои обещания или чётко объяснять, почему это невозможно; постоянно заверять родителей в своём желании помочь и подтверждать это своими действиями; честно и прямо обсуждать семейные проблемы и объяснять причины вмешательства в жизнь семьи; понимать противоречивое поведение родителей; напрямую обсуждать с родителями вопрос доверия; позитивно реагировать на попытки сближения, не ожидая от них взаимности. Важно проявлять терпение: позволить родителям самим определять темпы сближения, обеспечивая ненавязчивую и последовательную поддержку.

3. *Родители, допускающие жестокое обращение с детьми, часто ищут способы удовлетворения своих собственных эмоциональных потребностей* и ожидают, что в этом им должны помочь дети.

Имея ограниченные способности в плане удовлетворения своих эмоциональных потребностей, родители, которые допускают насилие в отношении своих детей, часто обращаются к детям за эмоциональной поддержкой. Несмотря на широко распространённое заблуждение, большинство детей, ставших жертвами насилия, были желанными. Их родители часто говорили, что решили завести детей, надеясь, что хотя бы

они будут любить их всегда. Такие родители постоянно подкрепляют проявление заботы о них со стороны детей и часто родители в таких семьях ведут себя как дети и постоянно в чём-то нуждаются. Чтобы заслужить одобрение родителей и избежать насилия, дети часто ведут себя «повзрослому». Если дети не удовлетворяют эмоциональные потребности родителей, они приходят в ярость. При этом собственные эмоциональные потребности ребёнка уходят на задний план.

Нерадивые родители могут оставлять своих детей без присмотра, уходить из дома или заниматься тем, что только их интересует. Импульсивное, эгоистичное поведение многих родителей объясняется непониманием потребностей детей и стремлением удовлетворить в первую очередь свои потребности, они не в состоянии отсрочить удовлетворение своих потребностей.

Предлагаемые меры. Родители могут признавать, что нужды детей должны удовлетворяться в первую очередь. Работа с психологом может помочь таким родителям лучше понять природу и причины переживаемого ими чувства эмоциональной депривации и найти альтернативные методы удовлетворения своих потребностей, которые не ущемляют интересы детей. На основе доверительных отношений и оказании им психологической поддержки, специалисты могут помочь им обрести чувство собственного достоинства, научиться получать удовлетворение от исполнения родительских обязанностей, общения с детьми и ощутить свою значимость.

4. Родители, применяющие насилие, могут использовать детей как средство повышения своей самооценки.

Иногда родители интерпретируют поведение своих детей, не учитывая уровень их развития. Родители полагают, что если дети послушны, довольны, это говорит о том, что они хорошие родители и что дети их любят. И, наоборот, если дети грубят, огрызаются или кажутся несчастными, то родители, склонные к агрессии, воспринимают это как личную обиду, неудачу, неблагодарность. Их самовосприятие зависит от того, в каком настроении пребывает ребёнок. Такое поведение родителей свидетельствует о их низкой самооценке и слабо развитой идентичности.

Предлагаемые меры. Родителям необходимо помочь понять возрастные причины поведения детей и не соотносить их на свой счёт. Если ожидания родителей будут приведены в соответствие уровню развития детей, они поймут, что для детей негативное поведение иногда является нормой. Помощь психолога может помочь родителям сформировать более устойчивые и зрелые личностные установки. Постоянное позитивное подкрепление специалистом стремления применять действенные методы

воспитания и терпеливое разъяснение причин детских проступков позволят родителям более реалистично и эффективно подойти к решению проблемы поддержания дисциплины.

5. Многие родители, допускающие насилие в отношении детей, не умеют контролировать свои эмоции. Они могут быть вспыльчивыми и подвержены эмоциональным всплескам.

Такие взрослые обладают низким уровнем терпимости, испытывают чувство неуверенности в себе и часто воспринимают даже мало значащие инциденты как попытки окончательно подорвать им веру в себя. Когда чувство собственной неполноценности возникает у них в связи с выполнением родительских обязанностей, они могут впасть в неконтролируемую ярость, которая часто выражается в применении насилия в отношении детей. Во многих случаях такие родители живут с насилием всю свою жизнь и иногда считают его нормой человеческих отношений.

Предлагаемые меры. Специалисту важно разобраться в поведении взрослых: что это – интенсивное выражение эмоций или потеря контроля над эмоциями. Для этого необходимо установить, какой стиль общения в семье считается нормальным. Родители могут нуждаться в обучении методам управления гневом, способам снятия нервного напряжения, когнитивному процессу самоуспокоения с целью предотвращения вспышки гнева, по мере необходимости обсуждать с родителями проблемные ситуации. Необходимо убедить их обратиться за помощью к психологу.

6. Родители, которые подвергают своих детей насилию и не удовлетворяют их потребности, могут проявлять в их отношении отсутствие эмпатии и полное непонимание их потребностей в плане развития.

Зачастую апатичные и неэмоциональные родители просто не в состоянии удовлетворять физические и эмоциональные потребности своих детей. Складывается впечатление, что они вообще не понимают, что их дети нуждаются в безопасном уходе, внимании, заботе и любви. Такое отсутствие эмпатии ведёт к полному пренебрежению потребностями детей. Они относятся к детям как к обузе. Иногда такие родители могут открыто демонстрировать любовь к своим детям, но не всегда предпринимают практические действия, необходимые для надлежащего ухода за ними. Не исключено, что они не владеют даже базовыми родительскими навыками. Однако, если они выражают искреннее желание заботиться о детях, то это может стать их сильной стороной, независимо от того, находит ли это понимание в конкретных действиях на данный момент.

Предлагаемые меры. Обучение и просвещение родителей; демонстрация эффективных родительских навыков на личном либо на других примерах; обучение методам ухода за детьми и постоянное позитивное подкрепление усилий родителей по освоению и практическому применению этих методов. Необходимо также помочь родителям распознавать и правильно истолковывать поведение ребёнка, его возрастные особенности. Случаи клинической депрессии у родителей требуют медицинского вмешательства.

7. Некоторые родители, которых в детстве подвергались насилию, считают, что насилие совершенно естественно.

Некоторые родители принимают насилие как часть своей жизни, как норму, отрицают, что оно представляет собой проблему, и сопротивляются попыткам изменить сложившееся в их семье положение. Иногда такие люди страдают глубокими эмоциональными или личностными расстройствами. Они могут взрываться в стрессовых ситуациях, а впоследствии иногда испытывать чувство вины или стыда.

Предлагаемые меры. Необходимо организовать для родителей консультации для выявления и решения проблем, вызывающих агрессию и ведущих к насилию, обучить их ненасильственным способам поддержания дисциплины и разрешения конфликтных ситуаций, выражения гнева. Нужно помочь родителям нормализовать их отношения с ребёнком, при необходимости обращаться за помощью к психологам, педагогам.

8. Насилие и пренебрежение потребностями могут иметь место в семьях, в которых родители страдают психическими заболеваниями, умственной отсталостью или эмоциональными расстройствами.

Психически больные родители, для которых характерны устойчивые расстройства мышления, бредовые идеи и искажённое восприятие реальности, не в состоянии обеспечить нормальный уход за детьми и могут стать для них источником опасности. Такие родители могут уходить в себя и на длительное время забывать о детях; могут прятать детей от выдуманных опасностей, вести себя странно и непредсказуемо.

Умственно отсталые родители очень плохо понимают свои родительские обязанности, не умеют ухаживать за детьми и почти не способны принимать правильные решения. Слабое развитие у таких родителей социальных навыков может стать причиной насилия над детьми и пренебрежения их потребностями. Такие родители нуждаются в поддержке, обучении и постоянном контроле.

Степень негативного воздействия, которое психические заболевания или умственная отсталость родителей оказывают на детей, может зависеть от

степени тяжести состояния родителей и от того как оно проявляется. Симптомы многих психических заболеваний успешно могут купироваться методами медикаментозного лечения и психотерапии. Если психически больные родители сами понимают возможные негативные последствия своего состояния и сами обращаются за профессиональной помощью, то есть шанс того, что они смогут обеспечить надлежащий уход за своими детьми.

Предлагаемые меры. Комплексное психологическое и/или психиатрическое обследование и оценка уровня развития; выявление в семье или ближайшем окружении других взрослых, которые могут оказывать таким родителям помощь в уходе за детьми; медикаментозное лечение, психотерапия, работа в группе взаимопомощи для родителей.

Некоторые умственно отсталые родители могут успешно воспитывать своих детей при наличии необходимой поддержки и прохождения специального обучения по уходу и воспитанию детей.

Социально-средовые факторы, повышающие риск жестокого обращения.

Причиной насилия над детьми зачастую является хронический или чрезмерный стресс или семейный кризис. Сильный стресс может также стать причиной пренебрежения потребностями детей.

В моменты серьёзного ситуативного кризиса дети могут стать жертвами насилия в семьях, где раньше не отмечалось случаев жестокого обращения. Стресс сам по себе не является прямой причиной насилия, однако, он повышает его вероятность, если родители предрасположены к насилию, в случаях супружеской измены, развода, смерти близкого человека или серьёзного заболевания или инвалидности, изменения состава семьи, тюремного заключения; материальной необеспеченности.

Некоторым родителям тяжело справляться со стрессовыми ситуациями и они прибегают к рукоприкладству, либо пытаются свалить вину на окружающих, отыграться на близких, детях. Неуправляемый стресс часто ведёт к насилию.

Предлагаемые меры. Оказание психологической помощи в кризисной ситуации; прямая помощь социального работника в решении проблемы; узконаправленные интервенции по устранению стресс-факторов или снижению степени их разрушающего влияния; обучение конструктивным методам адаптации и разрешения проблемных ситуаций; разделение больших и сложных проблем на частные решаемые; оказание социальных услуг, социального сопровождения.

Важными причинами жестокого обращения с детьми может стать отсутствие сторонней поддержки и материальное неблагополучие, а также неспособность семьи найти поддержку.

Жизнь в условиях, когда членам семьи приходится бороться за выживание, всегда сопряжена с серьёзным стрессом. Люди, страдающие от бедности, обычно находятся в постоянном состоянии стресса.

Отсутствие сторонней поддержки и материальное неблагополучие значительно ухудшают положение семьи, попавшей в стрессовую ситуацию. Родители, не располагающие средствами, необходимыми для удовлетворения даже основных потребностей детей, могут впасть в депрессию. Хронический стресс и кризисные ситуации ведут к ожесточению личности, потере надежды на лучшее. Их стиль межличностных отношений отличается конфликтностью.

Предлагаемые меры. Оказание социальных услуг в соответствии с планом работы, который составляется вместе с родителями, использование ресурсов поддержки социальных учреждений, обеспечение необходимой одеждой, продуктами питания, оказание материальной помощи, предоставление транспортных средств, организация ухода за ребёнком; привлечение общественных организаций в целях помощи семье, различных благотворительных фондов; привлечение к помощи и поддержке семьи родственников, знакомых, соседей, организации по месту работы родителей.

В семьях, где родители зависимы от алкоголя, практически всегда существует риск жестокого обращения с ребёнком.

В таких семьях ребёнок сталкивается с проблемами, вызванными как самим злоупотреблением родителями алкоголя, так и его последствиями. Когда один из родителей «тихо» пьёт, не устраивая скандала, ребёнок лишается стабильности и внимания родителей, в другом случае – подвергается избиениям, лишается еды, одежды, собственного места в доме, постоянно живёт в состоянии страха.

Увлечение алкоголем может быть причиной неблагополучия, но может быть и последствием его. Например, родители начинают пить, не имея возможности справиться с бытовыми и психологическими трудностями, не видя жизненных перспектив, или переживая потерю близких. Злоупотребление алкоголем искажает супружеские и детско-родительские отношения, способствует нарастанию материальных и психологических проблем. В значительной мере само по себе пребывание ребёнка в семье, где родители злоупотребляют алкоголем, является жестоким обращением с ним.

В таких семьях жизнь родителей ориентирована на алкоголь, а не на детей; ребёнок часто живёт в условиях пренебрежения нуждами во всех

сферах (еда, одежда, здоровье, развитие, обучение, безопасность и контроль, тепло и забота); всегда подвергается эмоциональному насилию (крики, оскорбления, нецензурная брань, обман, угрозы, заставляют попрошайничать, вовлекают в асоциальное поведение); часто подвергается физическому насилию (избивают, физически наказывают, дают алкоголь); нередко подвергается прямому сексуальному насилию или косвенному (видит сексуальные отношения взрослых).

Организовать социальную и психологическую помощь семьям, где родители пьют, крайне трудно. Сложности в установлении контакта и клубок социальных, материальных проблем, обусловленных злоупотреблением алкоголя, делают работу с такими семьями особенно трудоёмкой, эмоционально и энергетически затратной.

Предлагаемые меры. Формирование отношений доверия; комплексная социальная и психологическая помощь и поддержка; применение технологии социального патроната сопровождения семьи; реабилитационная работ; помощь в трудоустройстве, прохождении наркологического лечения, постоянный контроль, психологические занятия, тренинги по детско-родительским отношениям.

Далеко не всегда подтверждается версия о жестоком обращении с детьми только в семьях с низким социальным статусом или из преступной среды. Как показывают исследования, родители, совершающие насилие разного рода в отношении своих детей, могут принадлежать ко всем слоям общества – к богатым и бедным, к образованным и необразованным; ко всем национальностям, религиозным конфессиям; ко всем возрастным группам и пол родителя также ничего не определяет.

Как видим, жестокое обращение в отношении детей – это многомерный феномен, порождаемый взаимодействием нескольких элементов: особенностями родителей и ребёнка; внутрисемейными процессами, стрессами, вызванными социально-экономической средой, в которой живёт семья, и общественными условиями в более широком смысле.

Выявление таких факторов в отдельных семьях и определение степени серьёзности их воздействия на воспитание детей на основе междисциплинарного взаимодействия является важнейшим компонентом работы по профилактике и защите детей от жестокого обращения.

4. Выявление случаев жестокого обращения с детьми

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание им своевременной комплексной помощи

минимизирует ущерб здоровью и развитию ребёнка. В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, участвуют все субъекты межведомственного взаимодействия.

Для детей, переживших (переживающих) насилие характерны надолго сохраняющиеся депрессивные состояния, тревожность, страх прикосновения, контактов, чувство изолированности и низкая самооценка. Как правило, такой вид поведения скрыт от глаз окружающих. Порой дети, подвергаемые жестокому обращению, запуганы или не в состоянии рассказать о том, что с ними происходит в силу непонимания, малого возраста или по объективным причинам.

Поэтому, специалисты должны уметь распознавать прямые и косвенные признаки жестокого обращения по отношению к детям и реагировать на сообщения о фактах или подозрениях.

4.1. Особенности выявления фактов физического насилия.

Физическое насилие можно распознать по особенностям внешнего вида, характеру травм, особенностям психологического состояния и поведения детей.

Внешний вид ребёнка:

- Множественные повреждения, имеющие специфический характер и различную степень давности; задержка физического развития, отставание в росте и весе, обезвоживание (для грудных детей), признаки плохого ухода.
- На теле: ссадины, синяки, царапины, раны, ожоги от сигарет или от прижигания другими предметами; следы от пощёчин, шлепков, ударов рукой, ногой, ремнём; кровоподтёки, шрамы, следы от связывания, сдавливания, от укусов.
- На голове: участки облысения, кровоизлияние в глазное яблоко, выбитые или расшатанные зубы, разрывы во рту и на губах.
- Повреждения внутренних органов: переломы, вывихи, разрывы печени, селезёнки, ушибы почек, мочевого пузыря, сотрясение головного мозга.
- Изменение физического состояния, поведения вследствие принуждения ребёнка к употреблению алкоголя, наркотиков, отравляющих веществ или медицинских препаратов.

Особенности психического состояния и поведения ребёнка, позволяющие заподозрить физическое насилие.

К прямым психологическим последствиям физического насилия в отношении ребёнка относят: появление характерных эмоциональных

реакций – тревоги, страхов, беспокойства. У многих детей, которых подвергали физическим наказаниям, выявляются расстройства сна, аппетита, различные тики, энурезы, энкопрезы и другая невротоподобная симптоматика.

Возраст 3 года – 6 лет: наличие страхов, пассивная реакция на боль, заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость, негативизм, агрессивность, лживость, воровство, склонность к поджогам.

Младший школьный возраст: стремление скрыть причину повреждений, травм, уставший вид, сонливость, одиночество, отсутствие друзей, жестокость по отношению к животным.

Подростковый возраст: побеги из дома, вызывающее или агрессивное, антиобщественное, криминальное поведение, употребление алкоголя, наркотиков, суицидальные попытки.

Особенности поведения родителей или попечителей, других лиц, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребёнку:

- Противоречивые, путаные объяснения причин травм у ребёнка.
- Позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за медицинской помощью исходила от другого лица.
- Обвинение в травмах самого ребёнка или других лиц.
- Несовместимость (нестыковка) истории случившегося с физическими травмами.
- Наличие повторных подозрительных травм.
- Неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждения, стремление к её преуменьшению или преувеличению.
- Отсутствие обеспокоенности за судьбу ребёнка.
- Невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в отношениях с ребёнком.
- Рассказы о том как их самих наказывали в детстве.
- Признаки алкоголизма, психических расстройств или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбудимость, неадекватность).

4.2. Особенности выявления фактов психологического и эмоционального насилия

Существуют следующие особенности психического состояния и физического развития ребёнка, позволяющие заподозрить психологическое насилие:

- задержка физического и интеллектуального развития;
- печальный и отрешённый вид;
- нарушение аппетита;

- нарушение сна;
- нервные тики;
- сосание пальцев;
- энурез;
- соматические реакции (потери массы тела либо ожирение, периодические или постоянные боли в животе, язва желудка, кожные заболевания, аллергические патологии).

Особенности поведения ребёнка, позволяющие заподозрить подверженность психологическому насилию:

- беспокойство, тревожность;
- склонность к уединению;
- подавленность;
- агрессивность;
- чрезмерная уступчивость и послушание;
- заискивающее и угодливое поведение;
- побеги из дома;
- угрозы и попытки суицида;
- проблемы в общении;
- плохая успеваемость;
- низкая самооценка.

Особенности поведения родителей или опекунов, попечителей, других лиц, позволяющие заподозрить психологическое насилие по отношению к ребёнку:

- постоянное сверхкритичное, придирчивое отношение к ребёнку;
- постоянные жалобы на ребёнка;
- нежелание поддержать ребёнка или утешить его, в тех случаях, когда он в этом нуждается;
- отождествление ребёнка с нелюбимым родственником, бывшим супругом (супругой);
- демонстрация нелюбви, неприязни к ребёнку;
- перекладывание на ребёнка ответственности за собственные неудачи;
- подверженность стереотипам о пользе жёстких мер воспитания детей;
- завышенные не по возрасту требования к ребёнку;
- постоянная ложь, обман ребёнка, пустые обещания..

4.3. Особенности выявления фактов сексуального насилия.

Сексуальное насилие может, как сочетаться, так и не сочетаться с другими формами жестокого обращения. Согласие ребёнка на сексуальный контакт не даёт оснований считать его ненасильственным действием, поскольку ребёнок:

- не обладает свободой воли, находясь в зависимости от взрослого, опирающегося на авторитет или силу;
- не может ещё полностью понимать, в силу своей функциональной незрелости, на что подталкивает его взрослый и поэтому его «согласие» на сексуальные отношения носит условный характер;
- не может предвидеть все негативные последствия сексуальных действий и тот вред, который будет причинён его физическому, психологическому и социальному здоровью.

Особенности внешнего вида ребёнка, позволяющие заподозрить сексуальное насилие:

- повреждение генитальной, анальной или оральной области, ссадины, следы крови или спермы на одежде;
- повторные или хронические инфекции мочеполовых путей;
- наличие заболеваний, передающихся половым путём;
- зуд в интимных частях тела, боль при мочеиспускании или дефекации;
- боли в нижней части живота, кровотечения;
- несоблюдение личной гигиены;
- неловкое положение ног при сидении, ходьбе;
- психосоматические расстройства.

Особенности психического состояния и поведения ребёнка, позволяющие заподозрить сексуальное насилие:

- у детей дошкольного возраста: ночные кошмары, страхи, регрессивное поведение; нервно-психические расстройства; открытая мастурбация; неадекватные возрасту рисунки людей, на которых явно вырисованы интимные места тела; несвойственные ранее сексуальные игры с самим собой, игрушками, сверстниками; имитация полового акта с куклами или игрушками; несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- у детей младшего школьного возраста: снижение успеваемости; замкнутость, стремление к уединению; боязливое реагирование на объятия и поцелуи; ухудшение отношений со сверстниками, несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение; стремление полностью закрыть своё тело одеждой, даже если в этом нет необходимости;
- у детей старшего школьного возраста, подростков: депрессия, расстройства восприятия, побег из дома или институциональных учреждений, угрозы или попытки самоубийства, сексуализированное поведение, употребление наркотиков, алкоголя, проституция или беспорядочные половые связи.

Кроме этого, может проявляться подчеркнутая секретность в отношениях взрослого и ребёнка, страх перед каким-то человеком, острое нежелание оставаться с ним наедине. Недоверие взрослым, особенно тем, кто находится близко. Возможны побеги из дома, из учреждения; попытка суицида, нанесение себе ран.

Особенности поведения родителей или опекунов, попечителей, других лиц, позволяющие заподозрить сексуальное насилие по отношению к ребёнку:

- демонстрация по отношению к ребёнку преувеличенно заботливого и опекающего отношения;
- частые желания остаться с ребёнком наедине;
- настойчивое желание сопровождать ребёнка во время гигиенических процедур, купания, переодевания;
- желание телесного контакта с ребёнком и нарушение его физических границ (усаживание на колени, целование в губы, сексуальные поглаживания, стремление укладывать и спать в одной постели и прочее);
- проявление ревности к ребёнку, ограничение его контактов с другими детьми и взрослыми;
- обвинение ребёнка в сексуальной провокации;
- наличие у взрослого проблем с алкоголем или наркотиками.

4.4. Особенности выявления пренебрежения потребностями и нуждами ребёнка или отсутствия заботы о нём – если родители или замещающие их лица (включая учреждения длительного пребывания детей):

- не обеспечивают ребёнка пищей, кровом, одеждой, гигиеническими условиями, соответствующими его потребностям, что наносит вред физическому или психологическому здоровью ребёнка;
- пренебрегают потребностями в образовании, развитии, присмотре, физическом и эмоциональном здоровье;
- необоснованно отказываются от прививок, несвоевременно посещают детские поликлиники для профилактических осмотров, не выполняют рекомендации врачей, редко обращаются за медицинской помощью в ранние стадии заболевания ребёнка;
- оставляют ребёнка без присмотра, что приводит к несчастным случаям, отравлениям и другим опасным для жизни и здоровья последствиям;
- применяют неадекватные методы воспитания ребёнка;
- оставляют ребёнка в местах и во времени повышенного риска, где и когда он может стать жертвой несчастного случая, преступления, быть вовлечённым в употребление алкоголя, наркотиков.

Особенности внешнего вида ребёнка, позволяющие заподозрить пренебрежительное отношение к его нуждам и интересам:

- санитарно-гигиеническая запущенность;
- низкая масса тела, задержка роста;
- общее отставание в физическом развитии;
- задержка речевого и моторного развития;
- утомлённый вид, сонливость, опухшие веки;
- педикулёз;
- неопрятная и неподходящая по сезону одежда;
- хронические инфекции;
- многократная госпитализация;
- многократные повреждения от случайных травм и отравлений;
- обезвоживание организма (у грудничков).

Особенности психического состояния и поведения ребёнка, позволяющие заподозрить пренебрежительное отношение к его нуждам и интересам:

- испытывает постоянный голод или жажду;
- ворует пищу, одежду и прочее;
- интенсивно привлекает к себе внимание других людей;
- легко вступает в контакт с посторонними;
- не по возрасту самостоятельный;
- имеет трудности в обучении;
- проявляет агрессивность;
- пассивность, подавленность;
- регрессивное поведение;
- испытывает трудности в общении;
- занимается мастурбацией;
- демонстрирует девиантное поведение.

Особенности родителей и семей, допускающих пренебрежение нуждами ребёнка:

- сами родители не получили в детстве опыта полноценной эмоциональной близости с собственными родителями;
- имеют неразвитые родительские чувства и родительские навыки (например, сами воспитывались в сиротских учреждениях или неблагополучных семьях);
- игнорируют общепринятые нормы морали, считая ребёнка своей собственностью;
- злоупотребляют алкоголем или наркотиками;
- имеют психические заболевания или задержку психического развития;
- состоят членами деструктивных сект.

Следует иметь в виду, что практически ни один из признаков жестокого обращения в отдельности ещё не указывает на его наличие. Выявление одного или нескольких из этих признаков должно стать поводом к оценке ситуации и расследованию, чтобы подтвердить или опровергнуть факт жестокого обращения. Необходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребёнке и его семье.

Согласно данным исследований по проблеме жестокого обращения с детьми, девочки чаще подвергаются насилию, чем мальчики (по данным 2013 г. 52% жертв – девочки, 48% — мальчики). Различаются формы насилия в отношении девочек и мальчиков: девочки чаще подвергаются насилию сексуального характера и тяжелее переживают эмоциональное пренебрежение; мальчики чаще подвергаются физическому насилию.

Любая форма жестокого обращения – это психологическая травма, которая затрагивает все сферы жизнедеятельности ребёнка – физиологическую, интеллектуальную, личностную, межличностных взаимоотношений и социальной компетентности.

Выявление жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе социальной работы с семьёй.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- детей, проживающих в семьях, находящихся в трудной или кризисной жизненной ситуации;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних или проживающих в семьях и состоящих на медико-социальном патронаже;
- несовершеннолетних, проживающих в семьях, состоящих на учёте (контроле) органов опеки и попечительства;
- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учёте в подразделениях по делам несовершеннолетних либо вернулись из мест лишения свободы;
- несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном контроле;

- несовершеннолетних группы риска, имеющих особенности развития, детей-инвалидов;
- несовершеннолетних, проживающих в семьях, где родители не состоят в законном браке (есть мачехи и отчимы).

Важную роль в профилактике и выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты, которые проводят индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетними, родителями и семьями, а также специалисты учреждений образования (детские дошкольные и общеобразовательные учреждения), имеющие возможность наблюдать несовершеннолетних в течение длительного периода времени.

4.5. Источники получения информации о жестоком обращении с детьми

Источниками получения информации о жестоком обращении с детьми могут быть:

- Заявления несовершеннолетнего.
- Заявления родителей.
- Сообщения от родственников, соседей, сверстников и друзей.
- Сообщения от должностных лиц органов и учреждений (субъектов межведомственного взаимодействия).
- Информация, полученная службой «Телефон доверия».
- Информация, полученная в ходе проведения рейдов, выездов мобильной бригады.
- Сообщения от других возможных свидетелей жестокого обращения.
- Информация о фактах в Интернете.
- Самостоятельное выявление случаев специалистами при оказании помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании, патронаже, сопровождении.
- И другие.

По данным статистического отчета органов опеки и попечительства Тверской области в 2014 году поступило 1679 сообщений о нарушении прав детей, в том числе 11,2% - из образовательных учреждений; 22,4% - из органов внутренних дела 31,3% - от граждан. Из общего числа поступивших сообщений о нарушении прав детей 20,9% составили сообщения о детях, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию; выявлено 12 случаев жестокого обращения с детьми.

Таким образом, информация о жестоком обращении поступает из разных источников – от самих потерпевших, их родителей, родственников,

соседей, знакомых, сверстников, из детских дошкольных и общеобразовательных учреждений, поликлиник и больниц, территориальных органов и учреждений социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, полиции, органов местного самоуправления разного уровня, досуговых учреждений, общественных организаций, граждан.

При личном обращении заявителя, в том числе по телефону, специалист должен:

- Установить контакт с обратившимся.
- Выслушать сообщение, оказать необходимую психологическую поддержку (при необходимости).
- Уточнить (по возможности) сведения о ребёнке; о ситуации, в которой были выявлены признаки нарушения прав и законных интересов ребёнка, и каковы эти признаки.

Поступившие сообщения о случаях выявления признаков нарушения прав и законных интересов ребёнка подлежат обязательной регистрации и рассмотрению. Запись сообщений производится в «Журнале регистрации сигналов о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребёнка».

Если сообщение получено в виде электронного документа, то заявителю по указанному адресу электронной почты направляется уведомление о том, что данное сообщение зарегистрировано, с указанием даты регистрации, и будет рассмотрено в установленный срок.

Далее специалист, принявший сообщение анализирует полученную информацию, оценивает степень экстренности реагирования на сигнал и необходимость запроса дополнительной информации по случаю. После установления степени экстренности реагирования на сигнал осуществляет передачу сообщения о выявленных признаках жестокого обращения с ребёнком должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей.

В соответствии с законом (ст. 56 Семейного кодекса РФ), если выявляются факты нарушения прав ребёнка, любые должностные лица и граждане должны проинформировать об этом органы опеки и попечительства. Информация такого рода должна доводиться в письменной форме с сохранением копий и номеров исходящих документов, чтобы исключить в дальнейшем конфликтные ситуации (например, в случае, если в силу непринятия мер или невыполнения кем-либо своих обязанностей с ребёнком произойдёт несчастье), а также по электронной почте.

Не менее важно сохранение конфиденциальности такого рода полученной информации, поскольку её разглашение может навредить семье и самому ребёнку.

Любая травма у ребёнка может быть случайной или оказаться следствием совершённого над ним насилия. При поступлении сигнала о травмировании ребёнка одна из задач при осмотре пострадавшего – суметь отличить травму, вызванную насилием, от случайной. Поэтому необходимо незамедлительно привлечь к осмотру ребёнка врача, поставить в известность орган опеки и попечительства.

Большое значение имеет первичный объективный осмотр как самого ребёнка, так и места, в котором произошла травма (например, в домашних условиях, если ребёнок был травмирован дома, во дворе и пр.).

Правильный сбор информации у самого пострадавшего (если позволяет его возраст и состояние), его родственников, свидетелей в ближайшие часы после травмы, так как через несколько дней ответы на вопросы могут быть искажены в зависимости от того, какой версии будут придерживаться виновные лица.

При опросе пострадавшего ребёнка необходимо обратить внимание на следующие обстоятельства и подробности:

1. Какие события предшествовали травме: семейный скандал, смена испачканной одежды у ребёнка, купание, кормление, приготовление или приём пищи, игра, подготовка уроков и прочее.
2. Кто был рядом (кто и где находился) с ребёнком в момент травмы: мать, отец, братья, сёстры, другие родственники, знакомые, воспитатели, учителя и другие присутствующие лица.
3. Когда именно (часы, минуты) и как произошло повреждение. Когда его заметили. Какими симптомами оно проявилось вначале и как они менялись далее.
4. Каков характер ребёнка (беспокойный, вялый, упрямый, капризный).
5. Каковы взаимоотношения ребёнка с близкими людьми в семье и/или в учреждении, в котором он находится или обучается.
6. Какова была реакция близких и/или лиц из сотрудников учреждения, где произошло травмирование ребёнка. Насколько быстро они обратились за медицинской помощью для ребёнка. Пытались ли сами оказать первую помощь, и в чём она заключалась.
7. В тех случаях, когда ребёнок умеет говорить, его необходимо расспросить о том, что произошло, и кто нанёс ему травму. Версия пострадавшего должна быть отражена в акте и в амбулаторной карте.

8. Если в семье есть другие дети, то их также необходимо спросить о том, что они видели. Их рассказ или жестикаляция, с помощью которой они представляют случившееся, должны быть также отмечены в акте, амбулаторной карте.

9. И, наконец, объяснения взрослых членов семьи, других лиц, присутствующих в данной ситуации.

Кроме этого, необходимо собрать сведения о семье:

1. Каков состав семьи. Кто живёт в данной квартире, и какие между проживающими людьми отношения. Кто из родственников, не проживающих с этой семьёй, или друзей, членов семьи, знакомых участвует в жизни данной семьи (сеть социальных контактов семьи).

2. Имеются ли в семье социально-психологические раздражители: бедность, безработица, семейные скандалы, конфликты с законом, злоупотребления алкоголем, наркотиками, предразводная ситуация, совместное проживание разведённых супругов.

3. Есть ли члены семьи, вернувшиеся из мест лишения свободы; лица, не родственные детям – отчимы, мачехи, сожители.

4. Какие дисциплинарные воздействия используют родители при воспитании ребёнка.

5. Имели ли родители или ухаживающие за ребёнком лица, воспитатели, учителя в своём детстве опыт, связанный с физическим или сексуальным насилием над ними, и если имели, то какой (имеют право не отвечать).

Обследование обстановки, окружающей ребёнка. Например, при обнаружении у ребёнка ожогов, полученных со слов родителей из-за случайного открытия ребёнком крана с горячей водой, следует оценить, могли ли ребёнок самостоятельно дотянуться до крана и открыть его, и какова температура воды, насколько она горяча. При падении ребёнка с кровати или дивана, обращается внимание на наличие на полу покрытия (ковра), других предметов. Попросить показать, как это произошло, на каком месте с указанием конкретных предметов. При наличии свидетелей – попросить их ответить на эти же вопросы.

Это обследование и расспросы должны проводиться в очень деликатной форме, без демонстрации своих подозрений на насилие над ребёнком и без обвинений окружающих в жестоком обращении, так как может травма действительно оказалась случайной или повреждение было нанесено другим человеком.

Объективное обследование ребёнка. Правила обследования травмированного ребёнка требуют полного осмотра ребёнка врачом, независимо от характера травмы. Несоблюдение этого правила является

источником многих диагностических ошибок. Только тщательный осмотр ребёнка с любой травмой позволит установить её насильственный или ненасильственный (случайный) характер. Признаки физической травмы не исключают сексуального насилия (посягательства на насилие) или пренебрежения к ребёнку, и история получения травмы может оказаться ложной.

Есть несколько факторов, которые делают детей более или менее уязвимыми перед насилием или пренебрежением их потребностями. К ним относятся:

- возраст ребёнка: чем меньше ребёнок/дети грудного и младшего возраста), тем сильнее жестокое обращение может сказаться на их развитии;
- темперамент ребёнка, поведение;
- наличие у ребенка ограниченных возможностей.

Процедура физического обследования ребёнка должна включать обязательно:

- 1.Измерение роста, веса, окружности головы (для оценки физического развития ребёнка).
- 2.Тщательный осмотр наружных покровов и слизистых оболочек (кровоподтёки, ссадины, царапины, следы укусов, ожогов должны быть измерены и описаны подробно).
- 3.Осмотр рук, ног, грудной клетки. При выявлении деформации показано рентгенологическое обследование; при травме лица или подозрении на черепно-мозговую травму – осмотр глаза, глазного дна офтальмологом.
- 4.Физическое обследование груди и живота – проводится обязательно.
- 5.Осмотр наружный гениталий, промежности и анальной области (проводится всем травмированным детям). При подозрении на сексуальное насилие – осмотр гинекологом, проктологом, судебно-медицинским экспертом.

При опросе и осмотре пострадавшего ребёнка и членов его семьи следует обращать внимание на ряд обстоятельств, усиливающих подозрение на жестокое обращение:

- ✓ Степень тяжести травмы не соответствует тем обстоятельства, при которых травма была получена.
- ✓ Нечёткие, сбивчивые и противоречивые объяснения обстоятельств получения травмы.
- ✓ Позднее обращение за медицинской помощью.
- ✓ Наличие следов травм различной давности.
- ✓ Симметричность повреждений.

- ✓ Наличие повреждений, типичных по форме, для синдрома жестокого обращения.

При возникшем после осмотра подозрении на насильственную травму должны быть осмотрены и другие дети данной семьи.

Наблюдательность – одна из главных профессиональных черт специалиста по социальной работе. Поэтому, при выяснении обстоятельств и диагностике случая жестокого обращения с ребёнком специалист должен обращать внимание не только на явные признаки физического насилия, но и на психическое состояние ребёнка. Его подавленность, неухоженность в санитарном отношении, одежде, состоянии его спального места, места для отдыха, игр, подготовки уроков.

Неопрятность жилого помещения, пониженное питание должны вызвать профессиональный интерес специалиста. Однако, не следует забывать, что нередко в силу разных причин (стыд, страх, непонимание, угрозы родителей) пострадавший ребёнок может скрывать сам факт плохого обращения и неблагоприятную обстановку в семье.

Таким образом, в ходе первичной оценки специалиста должны собрать информацию об имевшем место случае жестокого обращения с ребёнком и на её анализе оценить непосредственную опасность жестокого обращения для жизни и здоровья ребёнка, определить экстренные меры помощи несовершеннолетнему, ставшему жертвой жестокого обращения, и организовать индивидуально-профилактическую работу с семьёй ребёнка.

5. Оценка риска жестокого обращения и угрозы жизни и здоровью ребёнка

Каждая информация о случае жестокого обращения должна быть оценена на предмет риска и безопасности для ребёнка. Сам факт жестокого обращения должен расследоваться.

Участие в диагностике случая специалиста по социальной работе, специалиста по опеке и попечительству, психолога, врача, сотрудника органа внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав должно дать объективную картину происходящего (происшедшего) и поможет пресечь жестокое обращение с несовершеннолетним. Проявление агрессии и насилия в семье по отношению к детям, некорректируемое поведение взрослых могут служить предлогом для возбуждения дела об ограничении либо лишении родительских прав или уголовном преследовании виновного в жестоком обращении.

Первые выводы о жестоком обращении делаются на основе:

- 1.Оценки опасности полученных физических травм.
- 2.Рассказа ребёнка, свидетелей (при их наличии).
- 3.Оценки психического и эмоционального состояния ребёнка.
- 4.Реакции родителей на происшедшее.
- 5.Свидетельства людей, сталкивающихся с ребёнком (родственники, соседи, учителя, воспитатели, врачи).

Имея дело с ребёнком, пострадавшим от жестокого обращения, специалисты должны дать ответы на следующие вопросы:

- 1.Существует ли непосредственная опасность для жизни и здоровья ребёнка в данный момент или ближайшее время?
- 2.Какова вероятность повторения жестокого обращения на протяжении нескольких недель или месяцев?

От ответов на эти вопросы зависит, можно ли оставить ребёнка дома и сколько времени есть у специалистов для принятия мер и какова степень вмешательства, интенсивность.

Ответ на первый вопрос содержится в оценке угрозы для ребёнка в настоящий момент, т.е. оценке его безопасности.

Ответ на второй вопрос заключается в оценке риска повторения жестокого обращения (в последующие недели, месяцы).

Своевременная и адекватная оценка безопасности и риска приобретает особое значение в ситуациях, когда ребёнок подвергается физическому насилию или находится в условиях отсутствия заботы и пренебрежения основными нуждами, так как при этих видах жестокого обращения ребёнок может серьёзно пострадать или погибнуть.

Оценка безопасности.

Актуальное состояние ребёнка оценивается по состоянию его физического здоровья, его эмоциональному состоянию, опасности его окружения и наличию высокого риска для его жизни и здоровья в случае оставления без помощи.

Оценка физического состояния включает в себя оценку нанесённых повреждений и травм, степень истощения или длительного оставления без еды и питья (для маленьких детей), неоказание медицинской помощи, а также серьёзные заболевания.

Оценка эмоционального состояния включает в себя острые эмоциональные реакции: страх, гнев, агрессия и т.п.

Оценка опасности среды включает рассмотрение специалистами внешних условий, представляющих угрозу для ребёнка (оставление без контроля или в опасном месте, нахождение с людьми, которые могут нанести вред ребёнку или не способны обеспечить его защиту).

Примеры ряда угрожающих факторов при оценке безопасности в случае пренебрежения нуждами:

- Ребёнок нуждается в неотложной медицинской помощи (имеет повреждения или обострения заболевания или находится в состоянии истощения и т.п.).
- Ребёнок до 3 лет находится без надлежащего ухода, что угрожает его физическому здоровью.
Ребёнок остаётся голодным непрерывно в течение длительного времени:
 - до 3 лет – в течение нескольких часов;
 - до 6 лет – 24 часа и более;
 - до 12 лет – более 3 суток.
- Ребёнок находится дома без надзора взрослых:
 - до 3 лет – несколько часов;
 - до 6 лет – 24 часа и более;
 - до 12 лет – более 3 суток.
- Ребёнок младшего возраста находится на улице без взрослых в условиях, опасных для его жизни и здоровья или с угрозой высокого риска несчастного случая (например, в холодное время, рядом с водоёмом, городским транспортом, играет в запрещённых местах – на стройке и др.)
- Ребёнок, имеющий серьёзные соматические или психические расстройства, и нуждающийся в получении медицинской помощи, не получает её, что усугубляет состояние его здоровья.
- Ребёнок остаётся с родителями, находящимися в состоянии выраженного алкогольного или наркотического опьянения, при отсутствии в доме других взрослых, обеспечивающих адекватный присмотр и уход за ребёнком.
- Семья не способна самостоятельно справиться с проблемами, нуждается во вмешательстве и помощи.
- Индивидуальная уязвимость ребёнка, серьёзные случаи плохого обращения в недавнем прошлом или продолжающиеся до сих пор.
- Крайне опасные условия среды.

Основным инструментом оценки наличия условий, представляющих угрозу жизни и здоровью ребёнка, является Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи. (Приложение №4) Обследование проводится специалистами органа опеки и попечительства либо специалистами социальной службы.

Помимо угрожающих жизни и здоровью ребёнка обстоятельств, учитываются защитные ресурсы семьи: наличие в семье или среди родственников людей (взрослых и проживающего отдельно разведённого родителя, братьев, сестер, бабушек, тёт), которые могут обеспечить безопасность ребёнку и постоянную заботу о нём. В данном случае экстренное отобрание ребёнка не является необходимым.

Степень опасности неоперативных действий или бездействий работников по отношению к ребёнку во многом зависит от возраста ребёнка. Чем меньше ребёнок, тем большей опасности он подвергается при оставлении его в ситуации потенциального насилия – маленький ребёнок не может противостоять насилию со стороны взрослых и обратиться за помощью. Подростки в этом отношении имеют больше возможностей. Если принимается решение об оставлении подростка дома или с родственниками, необходимо дать ему информации о том, куда конкретно и к кому он может обратиться, если возникнет риск повторения или ухудшения ситуации.

Насилие в семье обычно совершается по циклу. Первый период характеризуется нарастанием психологического напряжения. Часто оно включает в себя нарастающее эмоциональное и психологическое виды насилия. Второй период – физическое насилие, выраженное в разных формах – от толчка или пощёчины до нанесения тяжёлых травм и убийства. Третий период – примирение. Обидчик уверяет свою жертву, что он её/его любит, оправдывает свои поступки: «был тяжёлый день, очень устал, а тут ты, ну, прости меня, я ведь люблю тебя...», дарит подарки, сладости. Ребёнок верит и прощает. Период примирения создаёт у жертвы иллюзию, что в семье дальше будет всё нормально.

Однако, через некоторое время вновь начинается нарастание психологического напряжения, и цикл повторяется снова. С течением времени период примирения уменьшается и может исчезнуть совсем, а период насилия увеличивается.

Наиболее часто работники социальных служб сталкиваются уже с проявлениями и последствиями жестокого обращения с детьми. Во всех случаях, когда существует реальная угроза жизни или здоровью ребёнка, ему в первую очередь должна быть обеспечена защита, помощь и безопасность.

Оценка риска жестокого обращения.

Отсутствие в России единообразной практики работы со случаями жестокого обращения усложняет оценку риска жестокого обращения. Поэтому специалистам приходится оценивать риск повторения жестокого обращения с ребёнком, исходя из жизненного опыта, здравого смысла и профессионализма.

Существуют разные формы оценки риска. К сожалению, в настоящее время в России пока нет нормативного правового акта по жестокому обращению и насилию в семье, отсутствует единая стандартизированная шкала оценки риска. Её разработка осуществляется в рамках пилотных проектов Национального фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Следует учесть, что оценка степени риска насилия отличается от оценки степени риска пренебрежения нуждами ребёнка. Так, при физическом, психологическом насилии особую роль играют эмоциональное состояние, личностные особенности ребёнка, образ жизни семьи и предшествующий опыт родителей. В случае пренебрежения нуждами ребёнка в оценке степени риска главное значение имеют ресурсы семьи и родительская компетенция.

Общим фактором оценки во всех случаях жестокого обращения являются — потребности ребёнка и особенности его окружения; длительность плохого обращения с ребёнком; перенесённое в детстве самими родителями жестокое обращение, насилие и возможность обеспечения безопасности ребёнка. Оценка риска имеет практический характер, одной из задач которой является решение: может ли ребёнок в настоящий момент проживать в семье.

При оценке риска учитывают следующие факторы:

1. возраст и уровень развития ребёнка;
2. частота и длительность воздействия, выраженность последствий и длительность пребывания в условиях плохого обращения, создающих очевидную угрозу физическому и психическому здоровью;
3. наличие в семье других взрослых, которые могут защищать и заботиться о ребёнке;
4. осознание родителями (опекунами) ребёнка опасности и готовность не допустить повторения подобной ситуации.
5. возможности специалистов контролировать ситуацию.

Если по результатам первичной оценки предварительно подтверждается факт жестокого обращения с ребёнком и дальнейшее пребывание его в этой среде признаётся небезопасным, то специалистам необходимо в первую очередь принять меры по оказанию экстренной помощи ребёнку и обеспечению его безопасности.

При установлении факта жестокого обращения с ребёнком со стороны лиц, проживающих совместно с ребёнком, вариантами обеспечения его безопасности могут быть:

- передача или переезд ребёнка на время к родственникам;

- временное его устройство в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на основании соответствующих документов, указанных в ст. 13. Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и содержащихся в шестом разделе данного пособия).

Следует помнить, что отобрание ребёнка из семьи всегда для него травматичная и стрессовая ситуация, поэтому применяется только в тех случаях, когда нет других возможностей защитить ребёнка, обеспечить его безопасность, например, передать его временно другому родителю (если его родители в разводе и проживают в разных местах) либо другим родственникам.

Примечание. Приложение к данному пособию содержит формы рабочей документации специалистов по определению уровня и степени риска, безопасности ребёнка в случаях жестокого обращения, а также рекомендации и перечень уголовно наказуемых деяний в связи с жестоким обращением с несовершеннолетними.

6. Правовая база защиты детей от жестокого обращения.

(Что должен знать социальный работник о защите детей от жестокого обращения)

Семья является оптимальной средой для развития и воспитания ребёнка. Именно поэтому **право жить и воспитываться в семье, признаётся одним из важнейших прав ребёнка.** На реализацию этого права направлены возложенные на родителей обязанности по обеспечению содержания, ухода, воспитания и развития.

Положения, важные для правовой защиты детей, закреплены в международных документах: **Всеобщей декларации прав человека, Декларации прав ребёнка, Конвенции ООН о правах ребёнка, Конвенции об охране материнства, Модельном законодательстве ООН о насилии в семье** и других. Почти все они ратифицированы Российской Федерацией.

Международные правовые стандарты закрепляются в судебных решениях Европейского суда по правам человека и других региональных судов, международных трибуналов и других документах ООН. Подобные документы служат важными источниками для законодательства и контроля за соблюдением прав человека, прав ребёнка на национальном уровне.

Так, **Модельное законодательство ООН о насилии в семье**, разработанное с учётом практического опыта многих стран, определяет понятие насилия и его форм, регулирует механизм подачи жалобы пострадавшими, определяет права жертвы, обязанности полицейских, служащих юстиции и суда, описывает процедуру обращения и защиты, выделяет меры, направленные на оказание экстренной помощи и помощи неэкстренного характера, содержит чёткую регламентацию действий всех работников государственных органов, учреждений, общественных организаций, которые непосредственно соприкасаются с кризисной ситуацией в семье.

Всеобщая декларация прав человека и Декларация прав ребёнка провозглашают право детей на особую заботу и помощь вследствие своей физической и умственной незрелости, включая правовую защиту.

Конвенции ООН о правах ребёнка содержит определение понятия «жестокое обращение», определяет меры защиты (ст. 19), а также устанавливает следующие требования:

- обеспечение в максимально возможной степени здорового развития личности (ст. 6);
- *защиту от произвольного или незаконного вмешательства* в личную жизнь ребёнка, от посягательств на его честь и репутацию (ст. 16);
- обеспечение мер по борьбе с болезнями и недоеданием (ст. 24);
- признание права каждого ребёнка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (ст.27);
- защиту ребёнка от сексуального посягательства (ст. 34);
- защиту ребёнка от других форм жестокого обращения (ст. 37);
- меры помощи ребёнку, явившемуся жертвой жестокого обращения (ст. 39).

Меры защиты детей должны включать (ст. 19):

1. выявление, информирование, передачу информации на рассмотрение, расследование в связи со случаями жестокого обращения с ребёнком;

2. помощь и поддержку ребёнка и лиц, которые о нём заботятся, а в случае необходимости — возбуждение судебной процедуры.

Российской Федерацией в 2013 году были также ратифицированы следующие международные правовые акты:

-Факультативный протокол к Конвенции ООН о правах ребёнка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии (Федеральный закон РФ от 07.05.2013 № 75-ФЗ);

-Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (Федеральный закон РФ от 07.05.2013 № 76-ФЗ).

В Российской Федерации для защиты детей от жестокого обращения применяются нормы гражданского (семейного), уголовного и административного права.

Право каждого человека на свободу от насилия и защиту от него предусмотрены Конституцией России:

Статья 21: Достоинство личности охраняется государством. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, жестокому и унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию».

Статья 22: Каждый имеет право на свободу и личную неприкосновенность.

Семейный кодекс РФ содержит специальную главу 11. Права несовершеннолетних детей, в которой закреплены их основные права и гарантии.

Статья 54. Право ребёнка жить и воспитываться в семье

2. Каждый ребёнок имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно, право знать своих родителей, право на заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам.

Ребёнок имеет права на воспитание своими родителями, обеспечение его интересов, всестороннее развитие, уважение его человеческого достоинства.

Статья 55. Право ребёнка на общение с родителями и другими родственниками

1. Ребёнок имеет право на общение с обоими родителями, дедушкой, бабушкой, братьями, сёстрами и другими родственниками. Расторжение брака родителей, признание его недействительным или раздельное проживание родителей не влияют на права ребёнка.

В случае раздельного проживания родителей ребёнок имеет право на общение с каждым из них. Ребёнок имеет право на общение со своими родителями также в случае их проживания в разных государствах.

Статья 56. Право ребёнка на защиту

Должностные лица организаций и иные граждане, которым стало известно об угрозе жизни или здоровью ребёнка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и

попечительства по месту фактического нахождения ребёнка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребёнка».

Статья 57. Право ребёнка выразить своё мнение

Ребёнок вправе выражать своё мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учёт мнения ребёнка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам. В случаях, предусмотренных настоящим кодексом (статьи 59, 72, 132, 134, 136, 143, 145), органы опеки и попечительства могут принять решение только с согласия ребёнка, достигшего возраста десяти лет».

Статья 60. Имущественные права ребёнка

1. Ребёнок имеет право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи в порядке и в размерах, которые установлены разделом V настоящего Кодекса.

Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребёнка, предусмотренных Конституцией РФ и регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией основных гарантий прав и законных интересов ребёнка в Российской Федерации.

Закон содержит определение таким видам нарушения прав и законных интересов ребёнка как торговля детьми, эксплуатация детей.

Статья 1. Понятия, используемые в настоящем федеральном законе.

торговля детьми – купля-продажа несовершеннолетнего, иные сделки в отношении несовершеннолетнего, а равно совершённые в целях его эксплуатации вербовка, перевозка; передача, укрывательство или получение; *эксплуатация детей* – использование для занятия проституцией несовершеннолетних и иные формы их сексуальной эксплуатации, рабский труд (услуги) несовершеннолетних, подневольное состояние несовершеннолетних, незаконное изъятие у несовершеннолетних органов и (или) тканей, незаконное усыновление (удочерение) несовершеннолетнего из корыстных побуждений;

жертва торговли детьми и (или) эксплуатация детей – несовершеннолетний, пострадавший от торговли детьми и (или) эксплуатации детей, в том числе вовлечённый в торговлю детьми и (или)

подвергаемый эксплуатации независимо от наличия или отсутствия его согласия на осуществление действий, связанных с торговлей детьми и (или) эксплуатацией детей».

Статья 4. Цели государственной политики в интересах детей

1. Целями государственной политики в интересах детей являются:

-осуществление прав детей, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, недопущение их дискриминации, упрочение основных гарантий прав и законных интересов детей, а также восстановление их прав в случаях нарушений;

-формирование правовых основ гарантий прав детей;

-содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей;

-защита детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие;

2. Государственная политика в интересах детей является приоритетной и основана на следующих принципах:

- законодательное обеспечение прав ребёнка;
- поддержка семьи в целях обеспечения обучения, воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки к полноценной жизни в обществе;
- ответственность юридических лиц, должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребёнка, причинение ему вреда;

Статья 7. Содействие ребёнку в реализации и защите их прав и законных интересов

2. Родители ребёнка (лица, их заменяющие) содействуют ему в осуществлении самостоятельных действий, направленных на реализацию и защиту его прав и законных интересов, с учётом возраста ребёнка и в пределах, установленного законодательством Российской Федерации объёма дееспособности ребёнка.

3. Педагогические, медицинские, социальные работники, психологи и другие специалисты, которые осуществляют функции по воспитанию, обучению, охране здоровья, социальной поддержке и социальному обслуживанию ребёнка, содействию его социальной адаптации, социальной реабилитации, могут участвовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов ребёнка в государственных органах и органах местного самоуправления.

Семейный кодекс РФ закрепляют единство прав и обязанностей родителей. Забота и воспитание ребёнка одновременно являются и правом, и обязанностью родителей.

Статья 63. Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей

1. Родители имеют право и обязаны воспитывать своих детей.

Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.

Родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей перед всеми другими лицами.

2. Родители обязаны обеспечить получение детьми общего образования.

Родители имеют право выбора образовательной организации, формы получения детьми образования и формы их обучения с учетом мнения детей до получения ими основного общего образования.

Статья 64. Права и обязанности родителей по защите прав и интересов детей

1. Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическим и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий.

2. Родители не вправе представлять интересы своих детей, если органом опеки и попечительства установлено, что между интересами родителей и детей имеются противоречия. Орган опеки и попечительства обязан назначить представителя для защиты прав и интересов детей.

Статья 65. Осуществление родительских прав

Родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей. Обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы родителей. При осуществлении родительских прав *родители не вправе причинять вред* физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей.

Родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, несут ответственность в установленном законом порядке.

Статья 69. Лишение родительских прав

Родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:

-уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злостном уклонении от уплаты алиментов;

-отказываются без уважительных причин взять своего ребёнка из родильного дома (отделения) либо из иной медицинской организации, воспитательного учреждения, учреждения социальной защиты населения или из аналогичных организаций;

-злоупотребляют своими родительскими правами;

-жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;

-являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;

-совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо против жизни или здоровья супруга.

Правовая норма лишения родительских прав производится в судебном порядке. Лишение родительских прав не освобождает родителей от обязанности содержать своего ребёнка.

Статья 73. Ограничение родительских прав

Правовая норма ограничения родительских прав допускается, если оставление ребёнка с родителями (одним из них) опасно для ребёнка по обстоятельствам, от родителей (одного из них) не зависящим (психическое расстройство или иное хроническое заболевание, стечение тяжёлых обстоятельств и другие); а также в случаях, если оставление ребёнка с родителями (одним из них) вследствие их поведения является опасным для ребёнка, но не установлены достаточные основания для лишения родителей (одного из них) родительских прав.

Статья 77. Отобрание ребёнка при непосредственной угрозе жизни ребёнка или его здоровью

1. При непосредственной угрозе жизни ребёнка или его здоровью орган опеки и попечительства вправе немедленно отобрать ребёнка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится.

Немедленное отобрание ребёнка производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

2. При отобрании ребёнка орган опеки и попечительства обязан незамедлительно уведомить прокурора, обеспечить временное устройство ребёнка и в течение семи дней после вынесения органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации акта об отобрании ребёнка обратиться в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

Важными направлениями деятельности органов опеки и попечительства по профилактике жестокого обращения с детьми в случае лишения их родителей (единственного родителя) родительских прав являются:

-подбор ребёнку, оставшемуся без попечения родителей, замещающей семьи;

-подготовка граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами или попечителями, приёмными родителями;

-последующий контроль за соблюдением замещающими родителями прав и законных интересов подопечных, выполнение ими требований к осуществлению своих обязанностей.

Как видим, *важную роль в защите прав и законных интересов детей, профилактике жестокого обращения с детьми играют органы опеки и попечительства*. Защитная функция органов опеки и попечительства закреплена в Семейном кодексе РФ, федеральном законе от 28.04.2008 № 48 – ФЗ «Об опеке и попечительстве», Законе Тверской области от 20.09.2001 г. № 173-ЗО «Об основах деятельности по опеке и попечительству».

На органы опеки и попечительства возлагается обязанность по защите прав и интересов детей в случаях, когда действиями или бездействием родителей создаются условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию.

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании»

Закрепляет право детей, обучающихся во всех образовательных учреждениях на уважение их человеческого достоинства (ст. 5) и предусматривает административное наказание педагогических работников за допущенное физическое или психическое насилие над личностью ребёнка (ст. 56).

Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Статья 1. Основные понятия

- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, — лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или

содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

- семья, находящаяся в социально опасном положении, = семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

- антиобщественные действия – действия несовершеннолетних, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

Статья 2. Основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

1. Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

2. Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

Статья 9. Гарантии исполнения настоящего Федерального закона

1. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также несовершеннолетние, их родители или законные представители вправе обратиться в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суд с иском о возмещении вреда, причинённого здоровью несовершеннолетнего, его имуществу, и (или) морального вреда.

2. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних в пределах своей компетенции, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении и также незамедлительно информировать:

1) орган прокуратуры – о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;

2) комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

3) орган опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

4) орган управления социальной защитой населения – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;

5) орган внутренних дел – о выявлении несовершеннолетних или их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;

5.1) уголовно-исполнительные инспекции – о выявлении состоящих на учёте в уголовно-исполнительных инспекциях несовершеннолетних, нуждающихся в оказании социальной и психологической помощи, помощи в социальной адаптации, трудоустройстве, о выявленных случаях совершения ими правонарушений или антиобщественных действий,

б) орган управления здравоохранением – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;

7) орган, осуществляющий управление в сфере образования – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций, осуществляющих обучение, либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных организациях;

8) орган по делам молодёжи – о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости.

3. Информация, указанная в пункте 2 настоящей статьи, подлежит хранению и использованию в порядке, обеспечивающем её конфиденциальность.

4. Должностные лица, родители несовершеннолетних или иные их законные представители и иные лица несут ответственность за нарушение прав несовершеннолетних, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Статья 12. Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания

1. Органы управления социальной защитой населения в пределах своей компетенции:

1) осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

2) контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям,

3)внедряют в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации.

2.Учреждения социального обслуживания в соответствии с уставами или положениями о них:

1)предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

2)выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

3)принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путём организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи имеют право:

1)в установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или законными представителями и иными лицами;

2)запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или законных представителей и иных лиц.

Статья 13. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

2.В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, круглосуточно принимаются в установленном порядке несовершеннолетние:

1)оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;

2)проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

3)заблудившиеся или подкинутые;

4)самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

5)не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

6)оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

3.Основаниями для приёма в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

1)личное обращение несовершеннолетнего;

2)заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учётом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда, учёт мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

3)направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4)постановления лиц, производящего дознание, следователя или судьи в случае задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

5)акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приёма несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения.

В специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания;

б)направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи,

организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебного заведения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 настоящего Федерального закона.

Статья 25.1. п. 5 Несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, возвращается и помещается в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по месту постоянного проживания несовершеннолетнего в соответствии со статьёй 13 настоящего Федерального закона в случаях:

- 1)отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;
- 2)обращения несовершеннолетнего в возрасте старше десяти лет к администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иную организацию;
- 3)получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении.

Закон Тверской области от 20.09.2001 г. № 173-ОЗ-2 «Об основах деятельности по опеке и попечительству».

Статья 5. закона определяет задачи органов опеки и попечительства Тверской области, одной из которых является «реализация единой государственной политики по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, обеспечение своевременного выявления лиц, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства».

Статья 6. данного закона наделяет органы опеки и попечительства Тверской области достаточно широкими полномочиями, в том числе:

- по надзору за деятельностью опекунов и попечителей, а также за деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные (несовершеннолетние) граждане;
- по проверке условий жизни подопечных, соблюдения их прав и законных интересов;
- по принятию решения о помещении и временном содержании несовершеннолетних детей, оставшихся без попечения родителей, в

специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

-по представлению в суд заключения по спорам, связанным с содержанием, воспитанием и образованием детей;

-по участию при рассмотрении судом споров, связанных с воспитанием детей, в исполнении решения судов о принудительном исполнении решений, связанных с отобранием ребёнка и передачей его другому лицу (лицам);

-по возбуждению в судах дел о лишении или ограничении родительских прав».

Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определил обстоятельства, на основании которых гражданин может быть признан нуждающимся в оказании социального обслуживания., в числе которых обозначены – «наличие внутрисемейного конфликта, насилия в семье, утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы, возраста, заболевания, отсутствия возможности обеспечения ухода, отсутствия попечения над детьми, отсутствие определённого места жительства. Эти обстоятельства в равной степени имеют место в случаях жестокого обращения с детьми, что, безусловно, предполагает участие в профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказании им помощи и поддержки при установлении факта жестокого обращения.

Закон Тверской области от 30.10.2014 г. № 79-ЗО «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области»

Обзор документа

Закон закрепляет Полномочия законодательных, исполнительных органов государственной власти Тверской области в сфере социального обслуживания граждан, содержит перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам в Тверской области, меры социальной поддержки и стимулировании работников организаций социального обслуживания.

Постановление Правительства Тверской области от 25.11.2014 г. № 597-пп «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»

Обзор документа

Предметом межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан является:

- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг в части реализации мероприятий социального сопровождения;
- реализация мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и (или) социальном сопровождении;

Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания осуществляют следующие исполнительные органы государственной власти Тверской области:

- а) Министерство социальной защиты населения Тверской области;
- б) Министерство здравоохранения Тверской области;
- в) Министерство образования Тверской области;
- г) Министерство по делам территориальных образований Тверской области;
- д) Управление общественных связей аппарата Правительства Тверской области;
- е) Главное управление по труду и занятости населения Тверской области;
- ж) Комитет по делам молодежи Тверской области;
- з) Комитет по физической культуре и спорту Тверской области;
- и) Комитет по делам культуры Тверской области;
- к) Территориальные отделы социальной защиты населения Тверской области.

Межведомственное взаимодействие осуществляется исполнительными органами государственной власти Тверской области, в пределах установленных законодательством полномочий.

Министерство социальной защиты населения Тверской области ежегодно анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия; обеспечивает бесплатный доступ к информации о поставщиках социальных услуг, видах предоставляемых услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления; организует информационно-методическое обеспечение деятельности участников межведомственного взаимодействия социальному обслуживанию и социальному сопровождению.

Министерство здравоохранения Тверской области организует оказание медицинской помощи подведомственными организациями получателям социальных услуг, в том числе предоставление медицинской,

наркологической и психиатрической помощи, не относящейся к социальным услугам, в рамках социального сопровождения; обеспечение получателей социальных услуг лекарственными препаратами; реализацию мероприятий, направленных на профилактику алкоголизма, незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ получателями социальных услуг, в том числе несовершеннолетними, наркомании и токсикомании несовершеннолетних и связанных с этим нарушений в их поведении, на формирование здорового образа жизни.

Министерство образования Тверской области участвует в реализации мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечивает оказание социально-психологической и педагогической помощи несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении в рамках социального сопровождения; осуществляет организационно-методическую помощь участникам межведомственного взаимодействия по вопросам организации оказания педагогической, психологической помощи получателям социальных услуг, в том числе в рамках социального сопровождения.

Территориальные отделы социальной защиты населения Тверской области ежегодно анализируют и обобщают результаты межведомственного взаимодействия; осуществляют предоставление участникам межведомственного взаимодействия информации, необходимой для предоставления социальных услуг, предоставления помощи, не относящейся к социальным услугам, в рамках социального сопровождения.

Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих формах:

- а) информационного взаимодействия;
- б) образования координационных и совещательных органов;
- в) заключения соглашений о взаимодействии.

Координационные и совещательные органы образуются уполномоченным органом для обеспечения согласованных действий исполнительных органов государственной власти Тверской области при решении вопросов в сфере социального обслуживания.

Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между исполнительными органами государственной власти Тверской области осуществляется путем направления запросов о предоставлении информации. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности

персональных данных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, получателей социальных услуг в соответствии с законодательством РФ.

Запрос о получении информации может передаваться в письменной форме, посредством факсимильной связи или в электронной форме посредством системы электронного документооборота LOTUS с приложением необходимых для его рассмотрения документов. В случае возникновения чрезвычайной ситуации запрос о получении информации может быть сделан в устной форме с последующим подтверждением его в письменной форме. Инициатор запроса может запросить подтверждение в письменной форме.

Запрос о получении информации должен содержать следующие сведения: наименование запрашивающего органа; краткое изложение сути запроса со ссылками на законодательство и указанием рассматриваемого периода, а также иные сведения, необходимые для его исполнения.

Запрашиваемый орган вправе затребовать дополнительную информацию, необходимую для исполнения запроса о получении информации. В случае невозможности выполнения запроса направляется уведомление в запрашивающий орган. Срок рассмотрения запроса о получении информации - не более трех рабочих дней.

Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утвержденным Правительством Тверской области.

Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, предоставляется государственными учреждениями социального обслуживания населения Тверской области путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, в рамках межведомственного взаимодействия.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Механизм реализации мероприятий социального сопровождения осуществляется участниками межведомственного взаимодействия в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утвержденным Правительством Тверской области.

Постановление Правительства Тверской области от 25.11.2014 г. № 595-пп «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»
Обзор документа.

Порядок межведомственного взаимодействия определяет систему межведомственного взаимодействия областных исполнительных органов государственной власти при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

Приказ Министерства социальной защиты населения Тверской области от 228.11.2014г. № 284-пп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками социальных услуг в Тверской области»

12. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется поставщиками:

а) несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации в соответствии со стандартом согласно приложению 2 к настоящему Порядку;

13. При оценке качества предоставления социальной услуги используются следующие показатели:

а) степень соответствия установленным требованиям и своевременность оказываемых социальных услуг;

б) эффективность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате оказания ему социальной услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения опросов, при этом учитывается мнение получателя в оценке качества оказанных ему социальных услуг;

в) вежливость, компетентность работников поставщика;

г) доступность способов взаимодействия с получателями.

18. Социальная услуга предоставляется на период, установленный в договоре; на срок необходимый для социальной реабилитации несовершеннолетнего гражданина, либо на срок, обусловленный нуждаемостью получения срочной социальной услуги.

42. Основанием для предоставления социальной услуги является:

а) личное обращение;

б) заявление родителей получателя или иных его законных представителей с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего

возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения получателя противоречит его интересам;

в) направление органа социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

г) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей (законных представителей) несовершеннолетнего гражданина;

д) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего организацию социального обслуживания.

61 Социальная услуга предоставляется на основании решения поставщика в течение суток со дня поступления получателя на основании одного из документов, указанных в пункте 60 настоящего Порядка и зачислении получателя социальных услуг на полное государственное обеспечение.

62. Получатели социальных услуг при получении социальной услуги обеспечиваются всем необходимым в соответствии с нормами и правилами законодательства Российской Федерации и Тверской области.

63. Социальная услуга предоставляется на время, необходимое для социальной реабилитации.

Уголовный кодекс РФ (далее УК РФ) содержит исчерпывающий перечень составов преступлений, посягательств на жизнь, здоровье и половую неприкосновенность любого члена общества независимо от его пола, национальности, социальной принадлежности и т.п., преследует разнообразные формы жестокого обращения, физического, психологического и сексуального насилия.

Применительно к насильственным преступлениям, совершаемым в семье, следует учесть, что перечисленные общественно опасные и уголовно-противоправные деяния совершаются членами семьи в отношении друг друга.

Кроме этого, УК РФ предусматривает ответственность:

- за совершение физического и сексуального насилия, в том числе и в отношении несовершеннолетних (ст. 106 – 136);
- за преступления против семьи и несовершеннолетних (ст. 150-157);
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а также педагогом или другими работниками образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетними, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним (ст. 156).

При совершении в семье таких преступлений, как убийство и причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью, уголовные дела возбуждаются по инициативе правоохранительных органов.

Сложнее складывается ситуация с побоями, истязаниями, угрозами, оскорблениями. Возбуждение и расследование таких уголовных дел имеет свои особенности, связанные с особым порядком возбуждения дела (по заявлению потерпевшего) и с объективными трудностями при сборе, проверке и анализе доказательств, необходимых для следствия.

Осложняется ситуация и тем, что эти действия происходят в семье за закрытыми дверями, часто при отсутствии каких-либо свидетелей, а также тем, что в конфликте участвуют близкие друг другу люди. В данном случае особенно важно следовать всем указаниям Уголовно-процессуального кодекса о порядке подачи заявления в полицию и порядке подачи обжалования неправомерных действий (если такие имели место) со стороны сотрудников правоприменительных органов.

Заявление о преступлении должно быть подано в отделение полиции, на территории которого было совершено преступление. Форма заявления произвольная, оформляется в двух экземплярах. На одном из них должна быть поставлена отметка о приёме заявления с указанием даты и номера по книге учёта преступлений, что подтверждает его регистрацию.

Заявления принимаются не всегда. Основания для отказа могут быть законными и незаконными. Законный отказ – когда преступление совершено на территории другого отделения полиции или когда заявление подаётся малолетним или недееспособным лицом. Незаконные – когда сотрудники полиции под любым предлогом пытаются уговорить потерпевшую сторону отказаться от подачи заявления.

Незаконный отказ в регистрации заявления – грубейшее нарушение законности, способ сокрытия преступления, уклонения от расследования, что является безусловным основанием для обращения к прокурору. На прокурора

возложена обязанность рассмотреть поступившее заявление, проверить его обоснованность и при установлении фактов нарушения закона принять меры к их устранению, восстановлению нарушенных прав.

Большое значение в расследовании преступлений, совершённых в семье в отношении детей, имеют различного рода экспертизы (судебно-медицинская, судебно-биологическая, химическая, психолого-психиатрическая и другие), которые проводятся в специализированных лабораториях после возбуждения уголовного дела на основании постановления следователя или прокурора. Данные экспертизы часто составляют доказательную базу по уголовному делу.

Правоохранительные органы, как правило, занимаются конкретными фактами, которые имеют уголовно-правовой характер. Их задача – выявить совершённые преступления, возбудить уголовное дело, довести его до суда и наказать виновных. При этом профилактика насилия как постоянная работа по предотвращению насилия в семье – уходит на второй план. Кроме этого, следует иметь в виду, что работники органов внутренних дел в большинстве своём – мужчины, а им свойственны в той или иной степени стереотипы поведения мужчины и женщины в семье, их социальных ролей, взаимоотношений и поведения.

Насилие в семье отличается высокой степени латентности, что объясняется, с одной стороны, нежеланием пострадавших обращаться в правоохранительные органы, образно говоря «выносить сор из избы». А с другой стороны – неспособностью некоторых зависимых членов семьи (детей, престарелых) обратиться в полицию. Семейное насилие чаще всего скрыто от глаз окружающих, а жертва запугана или не умеет рассказать о нём.

Уголовное законодательство ориентировано в большей степени на наказание. Но чтобы преодолеть домашнее насилие, одних карательных мер недостаточно. Нужна серьёзная работа в сфере профилактики и воспитания, которые и призваны выполнять институты социальной помощи семье.

Нормы семейного и административного права могут применяться во всех случаях жестокого обращения с детьми. Уголовное право, призванное наказать совершившего насилие, применяется реже, только в случаях преступных посягательств в отношении несовершеннолетних.

Нормы семейного и административного, семейного и уголовного, права могут использоваться одновременно, обеспечивая более полную защиту интересов ребёнка.

Журнал регистрации случаев и рейдов в семью

№ п/п	Дата поступления сигнала	От кого поступил сигнал (организация, Ф.И.О. ответственного лица, гражданина)	Сведения о семье						Отметка о передаче информации в ОВД (время передачи информации, Ф.И.О. ответственного лица, принявшего информацию)	Отметка о передаче информации субъектам профилактики	Дополнительные сведения	Оценка риска нарушения прав ребенка ОПНД (подтверждено/не подтверждено)
			Ф.И.О. родителей	Ф.И.О. пострадавшего ребенка	Дата рождения/возраст пострадавшего ребенка	Адрес места проживания	Адрес регистрации /фактического проживания семьи	Описание возможного нарушения прав ребенка родителями (лицами замещающими)				

Распределение степени риска и тяжести ситуации несовершеннолетнего в семье в случае пренебрежения нуждами ребенка и жестокого обращения

(оценка производится на основе поступившего сигнала)

Низкая степень риска и тяжести ситуации - опасность трагических последствий для жизни и (или) здоровья ребенка минимальная или отсутствует. Факты плохого обращения с ребенком не подтверждаются либо носят единичный характер, не влекут за собой явных последствий для ребенка, родители серьезно относятся к случившемуся и могут влиять на ситуацию с тем, чтобы она не повторилась.

Средняя степень риска и тяжести ситуации – факты пренебрежения нуждами ребенка подтверждаются, но без серьезных последствий для жизни и (или) здоровья.

Семья нуждается в постановке на учет в социальной службе и включении в реабилитационные программы.

Высокая степень риска и тяжести ситуации - оставление ребенка без надзора, влекущее риск смерти, заболевания, физических и психических нарушений здоровья, дезадаптацию ребенка.

Производится рассмотрение решения об изъятии ребенка из семьи и помещении в безопасные условия.

Критическая степень – предполагает немедленное (в течении 3-х часов) отобрание ребенка из семьи ввиду непосредственной угрозы его жизни и здоровью.

Акт проверки сигнала о неблагополучии семьи

Штамп
Учреждения

Дата проверки сигнала: _____

Состав семьи:

Отец:

Мать:

Ф.И.О., дата рождения, род деятельности

Дети:

Ф.И.О., дата рождения, род деятельности

Ф.И.О., дата рождения, род деятельности

Ф.И.О., дата рождения, род деятельности

Ф.И.О., дата рождения, род деятельности

Адрес:

Состояние
семьи:

здоровья

членов

Психологическая

обстановка

в

семье:

(взаимоотношения между родителями, отношение
родителей к детям,

отношение детей к родителям, взаимоотношения между детьми)

Необходимая помощь семье (нужное подчеркнуть): социально-экономическая, социально-правовая, психолого-педагогическая

Особые отметки: _____
(уклонение от воспитания детей, лишение родительских прав,

_____ привлечение к
уголовной ответственности, алкозависимость, бродяжничество, аморальное поведение и т.п.)

Указываются причины неблагополучия в семье
Оценка риска жестокого обращения с ребенком:

Оценка безопасности проживания ребенка в
семье: _____

Наличие семьи сотрудничать со специалистами:

Заполнены документы:

1. Оценка риска жестокого обращения с ребенком	
2. Оценка безопасности проживания ребенка в семье	
3. Акт проверки материально-бытовых условий	

_____ (должность специалиста
мобильной бригады) (Ф.И.О.)(подпись)
М.П.

Акт обследования материально-бытовых условий проживания семьи

Дата рейда в семью:

« ___ » _____ 20__ г.

Время рейда в семью: _____

(ФИО главы семьи)

проживающей по адресу:

(адрес регистрации и фактический адрес проживания)

Категория семьи (нужное подчеркнуть): Полная семья; Многодетная семья; Семья с низким уровнем дохода; Неполная семья; Переселенцы, беженцы; Семья с ребенком-инвалидом; Семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья до 3-х лет; Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми; Семья бывших воспитанников государственных учреждений; Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т.ч. новорожденных); Молодая семья с несовершеннолетними родителями; Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении; Мать с новорожденным, имеющая намерение отказаться от ребенка; Опекунская семья; Приемная семья; Патронатная семья; Семья усыновителей; Несовершеннолетняя беременная женщина; другое _____

Жилищные условия (нужное подчеркнуть):

– благоустроенная квартира, квартира с частичными удобствами, неблагоустроенная квартира, коммунальная квартира, общежитие, частный дом, дачный дом, живут у родственников, съемное жилье, иное _____ . Общая площадь – _____ м², жилая – _____ м². Количество комнат _____;

– жильё приватизировано, не приватизировано;

– не нуждается в ремонте, нуждается в частичном ремонте, требуется капитальный ремонт, требуется замена жилплощади;

– санитарно-гигиеническое состояние жилья: соблюдено, удовлетворительное, неудовлетворительное

_____;

– дети имеют: отдельные комнаты, свое место для сна и отдыха в общей комнате, не имеют места, свой вариант

– обеспеченность быта:
(предметы первой необходимости, мебель, посуда, электробытовые приборы, продукты и т.д.)

Наличие приусадебного участка:

Наличие подсобного хозяйства:

Совокупный доход семьи: (зарплаты, пенсии, пособия, стипендии, земля и/или жилье в аренду и др.)

Среднедушевой доход составляет

Специалисты _____ **Ф.И.О.** **подпись**

_____ **Ф.И.О.** **подпись**

Оценка риска жестокого обращения с ребенком при оставлении ребенка в семье

1. **Возраст ребенка**

0-3 лет	2 балла
4-6 лет	1 балл
7 лет и более	0 баллов

2. **Предшествующие данные о неправильном/ жестоком обращении с ребенком:**

Сигналов не было	0 баллов
Сигналы не подтвердились	0 баллов
1-2 сигнала, которые подтверждены	0 баллов
3-4 сигнала, которые подтверждены	1 балл
5 и более сигналов, которые подтверждены	2 балла

3. **Количество детей в семье:**

1 ребенок	0 баллов
2 ребенка	1 балл
2 и более	2 балла

4. **Один из несовершеннолетних находится под опекой или в замещающей семье (приемной, патронатной):**

нет	0 баллов
да	1 балл

5. **У семей неадекватное жилье с серьезной угрозой здоровью или безопасности, крайняя перенаселенность, нет жилья:**

нет	0 баллов
да	2 балл

6. **Недостаток финансовых ресурсов, базисные потребности семьи не удовлетворяются:**

нет	0 баллов
да	1 балл

7. **У семьи имеются родственники, друзья, соседи, которые оказывают социальную поддержку:**

да	0 баллов
нет	1 балл

8. **Наличие в семье взрослых, способных защитить ребенка:**

да	0 баллов
нет	1 балл

9. Осознание родителями опасности своих действий и готовность не повторять их:

да	0 баллов
нет	1 балл

Оба родителя употребляют спиртные напитки	2 балла
Один из родителей употребляет спиртные напитки	1 балл
Родители не употребляют спиртные напитки	0 баллов

10. Употребление родителями спиртных напитков:

Оба родителя употребляют наркотические ве	2 балла
Один из родителей употребляет спиртные напитки	1 балл
Родители не употребляют спиртные напитки	0 баллов

11. Употребление родителями наркотических веществ:

12. Наличие у родителей физической болезни или физической инвалидности:

Оба родителей	2 балла
Один из родителей	1 балл
нет	0 баллов

13. Родители совершили домашнее насилие (физическое насилие между родителями)/ имеют серьезные конфликты с другими взрослыми в семье

Оба родителей	2 балла
Один из родителей	1 балл
нет	0 баллов

14. У родителей серьезная психологическая проблемы:

Оба родителей	2 балла
Один из родителей	1 балл
нет	0 баллов

15. Родители в детстве подвергались насилию:

Оба родителей	2 балла
Один из родителей	1 балл
нет	0 баллов

16. У родителей нереалистичные и неоправданные ожидания от детей (пол, возраст, интеллектуальные возможности):

Оба родителей	2 балла
Один из родителей	1 балл
нет	0 баллов

17. У ребенка умственные или физические недостатки (в случае 2-х и более детей, имеются умственные или физические недостатки, поставить в общей сложности 1 балл)

нет	0 баллов
-----	----------

да	1 балл
----	--------

18. В семье нежеланные дети (после изнасилования, случайных связей):

нет	0 баллов
-----	----------

да	1 балл
----	--------

19. Готовность родителей работать с социальными службами:

нет	1 балл
-----	--------

да	0 баллов
----	----------

ОБЩИЙ БАЛЛ: _____ -

Шкала подсчета баллов риска:

Общий балл	Уровень риска
5 и менее	Низкий
6-9	Средний
10-12	Высокий
13 и более	Критический

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
РИСКА:** _____

УРОВЕНЬ

Дата проведения оценки

«__» _____ 201__ г.

(Ф.И.О. специалиста, проведшего оценку)

(подпись)

(Ф.И.О. специалиста, проведшего оценку)

(подпись)

Оценка безопасности нахождения ребенка в семье

Оценка актуальной опасности для жизни и (или) здоровья ребенка на момент посещения:

Положительный ответ	Факторы
	- Ребенок нуждается в неотложной медицинской помощи (имеет повреждения или обострение заболевания или находится в состоянии истощения и т.п.).
	- Ребенок до 3-х лет находится без надлежащего ухода, что угрожает его физическому здоровью.
	- Ребенок остается голодным непрерывно в течение длительного времени, например, в возрасте: до 3 лет – несколько часов до 6 лет - 24 часа и более до 12 лет – более 3-х суток
	- Ребенок маленького возраста в течение длительного времени находится дома без надзора взрослых, например: до 3- лет – несколько часов до 6 – лет - 24 часа и более до 12 лет – более 3-х суток
	- Ребенок младшего возраста находится на улице без взрослых в условиях, опасных для его жизни и здоровья, или с угрозой высокого риска несчастного случая (например, в холодное время; рядом с водоемами; городским транспортом и т.п.)
	- Ребенок, имеющий серьезные соматические или психические расстройства, нуждающийся в получении медицинской помощи, не получает ее, что может в ближайшее время привести к нарушению физического или психического здоровья
	- Другой фактор высокого актуального риска для жизни или здоровья ребенка

При наличии 2-х и более и более положительных ответов условия нахождения ребенка в семье являются не безопасными.

ПАМЯТКА СОЦИАЛЬНОМУ РАБОТНИКУ

Что должен знать и уметь специалист

для оказания помощи ребёнку, пострадавшему от жестокого обращения

1. Свои должностные обязанности, права, которые можно использовать для защиты интересов ребёнка.
2. Законы о защите прав ребёнка.
3. Возможности, имеющиеся у других организаций, куда можно обратиться для защиты ребёнка.
4. Признаки, характерные для разных видов насилия у детей разного возраста.
5. Алгоритм действий при обнаружении случая жестокого обращения с ребёнком.
6. Какие учреждения, специалисты могут оказать ребёнку медицинскую и психологическую помощь.

Что делать, если жертва насилия сама обращается за помощью и /или советом?

В любой ситуации насилие – это психологическая травма. В первую очередь потерпевший нуждается в психологической помощи, поддержке и утешении. Социальный работник должен:

1. Внимательно, спокойно и терпеливо выслушать обратившегося за помощью. Очень важно дать возможность ему выговориться. Отложите свои дела. Не нужно его перебивать, но необходимо дать ему знать, что вы его слушаете, сочувствуете, сопереживаете.
2. Не следует осуждать обратившегося за помощью человека. Возможно, жертва своим поведением поставила себя в уязвимое положение. Но не она совершила насильственные действия. Именно совершивший насилие воспользовался своей силой и его уязвимостью (так же как это делают грабители, мошенники и другие преступники).
3. Верьте тому, что говорит жертва. Ваше желание отрицать случившееся с ней может быть проявлением страха потерять собственную безопасность. Кроме того, у вас могут быть (или были) похожие переживания. Воспоминания о собственных забытых, но не проработанных психологических травмах могут быть чрезвычайно болезненны.
4. Не старайтесь уменьшить боль обратившегося за помощью. Не надо разьяснять ему то, что произошло. Никто, кроме самого человека, не знает

всей ситуации целиком. Не говорите: «Я Вас понимаю». Человек уверен, что никто не может понять всей глубины его переживаний. На вопрос: «Вы меня понимаете?» — лучше ответить: «Я вижу как Вам сейчас тяжело».

5. Информируйте жертву о её правах, но не принуждайте ими пользоваться. Обсудите различные варианты действий – все за и против. Не надо что-либо заставлять делать, например, обращаться в полицию. Лучше обсудить вместе все за и против обращения в правоохранительные органы. Это решение человек должен принять сам. Вполне возможно, что это не входит в намерения жертвы и после вмешательства полиции она может всё отрицать, ссылаясь на то, что это Вы её туда послали. Помните, что только он/она знает все подробности своей жизни и случившегося.

Что делать, если за советом и/или помощью обращаются родственники жертвы или другие лица?

1. Родственники или другие лица могут быть свидетелями насилия или иметь косвенные сведения о нём. В любом случае следует стремиться убедить обратившихся, что вам необходимо поговорить с самой жертвой и что по возможности она должна сама обратиться в правоохранительные органы. Помните, что вы пока не можете судить о ситуации целиком.
2. Обратившиеся также нуждаются в помощи. Если нет возможности обратиться к психологу, то нужно узнать у них, почему их так тревожит сложившаяся ситуация, и обсудить возможные действия по её изменению.
3. Если речь идёт о несовершеннолетних пострадавших, поступившая информация должна быть передана в орган опеки и попечительства для выяснения.

Уголовно наказуемые формы жестокого обращения

• **Глава 16. Преступления против жизни и здоровья**

- Убийство (ст. 105)
- Убийство матерью новорождённого ребёнка (ст. 106),
- Убийство, совершённое в состоянии аффекта (ст. 107)
- Доведение до самоубийства (ст. 110)
- Угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 119)
- Умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и лёгкого вреда здоровью (ст. 111, 112, 115)*
- Причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта (ст. 113)
- Причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности (ст. 118)
- Побои (ст. 116)
- Истязание (ст. 117)
- Оскорбление (ст. 130)
- Оставление в опасности (ст. 125)
- Хулиганство (ст. 213)

Глава 17. Преступления против свободы, чести и достоинства личности

- Похищение человека (ст. 126)
- Незаконное лишение свободы (ст. 127)
- Торговля людьми (ст. 127.1)
- Использование рабского труда (ст. 127.2)

Глава 18. Преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности

- Изнасилование (ст. 131)
- Насильственные действия сексуального характера (ст. 132)
- Понуждение к действиям сексуального характера (ст. 133)
- Половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим 16-летнего возраста (ст. 134)
- Развратные действия без применения насилия в отношении лиц, не достигших 16-летнего возраста (ст. 135)

Глава 20. Преступления против семьи и несовершеннолетних

- Вовлечение несовершеннолетних в преступления (ст. 150)

- Вовлечение несовершеннолетнего в антиобщественную деятельность (систематическое употребление спиртных напитков, занятие бродяжничеством, попрошайничеством) (ст. 151)
- Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего (ст. 156)

Глава 25. Преступления против здоровья населения и общественной нравственности

- Склонение к потреблению наркотических и психотропных веществ (ст. 230)
- Вовлечение в занятие проституцией (ст. 240)
- Организация занятия проституцией (ст. 241)
- Заражение венерической болезнью (ст. 121)
- Заражение ВИЧ-инфекцией (ст. 122)
- Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних (ст. 242.1)
- Использование несовершеннолетнего в целях изготовления порнографических материалов или предметов (242.2)

Подследственность

Предварительное следствие производится следователями Следственного комитета РФ по уголовным делам о преступлениях, предусмотренных статьями 105 - 110,111,117(ч. 2),126,127 (ч. 2,3),150 (ч.2,3),151 (ч. 2,3),131-135, 230 (ч. 3), 240 (ч. 3), 241 (ч. 2,3), 242.1,242.2.

Дознание производится дознавателями органов внутренних дел РФ по уголовным делам о преступлениях, предусмотренных статьями 112,115,116,117 (ч. 1), 119, 125, 127 (ч. 1), 150 (ч. 1), 151 (ч. 1), 156.

Виды уголовного преследования

- **Уголовные дела о преступлениях, предусмотренных статьями 115 (ч. 1), 116 (ч. 1) УК РФ** считаются **уголовными делами частного обвинения**, возбуждаются по заявлению потерпевшего или его законного представителя и могут быть прекращены в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым. Примирение допускается до удаления суда в совещательную комнату для постановления приговора.

Исключение: Руководитель следственного органа, следователь, а также с согласия прокурора дознаватель могут возбуждать уголовное дело о любом преступлении, указанном в вышеперечисленных статьях, и при отсутствии заявления потерпевшего или его законного представителя, если данное преступление совершено в отношении лица, которое в силу зависимого или беспомощного состояния либо по иным причинам не может защищать свои права и законные интересы. К иным причинам относится также случай совершения преступления лицом, данные о котором не известны.

- **Уголовные дела, за исключением** уголовных дел, указанных в предыдущем пункте, считаются **уголовными делами публичного обвинения**.

* Примечание: В Уголовном кодексе РФ физическое насилие по отношению к ребёнку рассматривается как умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и лёгкого вреда здоровью (статьи 111, 112, 115).

Статья 111. «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека, или повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха либо какого-либо органа или утрату органом его функций, прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией либо токсикоманией, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, или вызвавшего значительную стойкую утрату общей трудоспособности не менее чем на одну треть или заведомо для виновного полную утрату профессиональной трудоспособности».

Статья 112. «Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью, не опасного для жизни человека и не повлекшего последствий, указанных в статье 111 настоящего Кодекса, но вызвавшего длительное расстройство здоровья или значительную стойкую утрату общей трудоспособности менее чем на одну треть».

Статья 115. «Умышленное причинение лёгкого вреда здоровью, вызвавшего кратковременно расстройство здоровья или незначительную утрату общей трудоспособности».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеева И.А., Новосельская И.Г. Жестокое обращение с ребёнком. Причины. Последствия. Помощь. 2-е издание, дополненное и переработанное. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010.
2. Григорович И.Н. Синдром жестокого обращения с ребёнком. Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012.
3. Джудит С. Райкус, Рональд С. Хьюз Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска. Практическое пособие: в 4 т. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008.
4. Корбут Л.В., Поленина С.В. Международные конвенции и декларации о правах женщин и детей. М., 1997.
5. Российская энциклопедия социальной работы в 3 т./под ред Панова А.М., Холостовой Е. И. – М.: Институт социальной работы, 1997.
6. Социальные работники за безопасность в семье. Учебное пособие./Под. Ред. Либоракиной М.И. – М.: ЗАО «Редакционно-издательский комплекс Русанова», 1999.

ГБУ «Областной Центр «Семья»

Тверь, наб.р. Лазури,20

Часы работы: 9.00-18.00

Тел/факс: (4822) 58-91-69, 35-33-22

Тверь, ул. Макарова, 5

Тел. 690-890

E-mail: semiacenter@mail.ru